

Informationen nach DSGVO

Wir teilen Ihnen hiermit entsprechend den Bestimmungen der DSGVO (VO EU 2016/679) sowie des Datenschutzgesetzes (idF des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018) wichtige Informationen betreffend Datenschutz mit:

- Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen: MTEL Austria GmbH, Lehargasse 7, 1060 Wien info@mtel.at, +43 1 205 774 10 23
- Für allfällige Anfragen und Auskünfte zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter jederzeit gerne per Post unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail an datenschutz@mtel.at zur Verfügung.
- Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen der Verarbeitung und Empfänger der Daten: Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erbringung der Dienstleistungen aufgrund des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages; Rechtsgrundlage ist der mit Ihnen abgeschlossene Vertrag sowie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Daten.
Empfänger der Daten: Konzerngesellschaften der Telekom Serbien Gruppe, insbesondere Telekomunikacije Republike Srpske a.d., Vuka Karadzica broj 2, BIH- 78000 Banja Luka, Telekom Srbija a.d., Takovska 2, SRB-11000 Belgrad, sowie MTEL GLOBAL DOO Beograd, Bulevar Franse d'Eperea 88, SRB-11000 Belgrad, Savski venac; weiters haben wir ein berechtigtes Interesse, Ihre Daten zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen an Unternehmen weiterzugeben, dies etwa an ein Druckereiunternehmen für die postalisch zugesandten Rechnungen oder auch an unseren Steuerberater für die Buchhaltung; wir geben Ihre Daten an Unternehmen zur Erbringung der vertraglichen Leistungen nur dann weiter, wenn wir mit diesen Unternehmen einen Vertrag als Auftragsverarbeiter abgeschlossen haben und dadurch die Sicherheit Ihrer Daten gewährleistet ist; wir informieren Sie weiters hiermit darüber, dass wir zur Evaluierung der Bonität Ihre Daten an die Bisnode Austria GmbH weitergegeben haben; hierauf wurden Sie bereits vor Abschluss des Vertrages informiert und haben Sie Ihre Zustimmung erteilt; weiters werden wir im Falle, dass Sie der Ihnen obliegenden Zahlungspflicht binnen 14 Tagen nach Fälligkeit nicht nachkommen und Sie keinen Einspruch gegen eine Rechnung erhoben haben, Ihre Daten an den KSV 1870 weitergeben. Sofern wir gesetzlich oder durch Behörden oder Gerichte gezwungen sind, Ihre Daten weiterzugeben, werden wir diesen Verpflichtungen nachkommen.
- Wir informieren Sie darüber, dass wir die Daten zur Erbringung unserer Dienstleistungen an Sie an Konzerngesellschaften der MTel Gruppe außerhalb der Europäischen Union übermitteln werden, konkret nach Bosnien Herzegowina sowie Serbien; für diese Länder fehlt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission; der Datenschutz ist jedoch gewährleistet, zumal wir mit diesen Gesellschaften von der EU vorgegebene Standardverträge als Auftragsverarbeiter abgeschlossen haben und wir über entsprechende Garantien verfügen und verbindliche interne Datenschutzvorschriften bestehen; wir informieren Sie gerne über diese bestehenden Garantien.
- Wir informieren Sie darüber, dass wir Ihre Daten nur solange aufbewahren werden, wie dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen sowie allfälliger Bestimmungen in unseren AGB zwingend notwendig ist.
- Wir informieren Sie hiermit über Ihre Rechte als Betroffener: Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch; nehmen Sie einfach mit uns Kontakt auf und wir informieren Sie gerne ausführlich über diese Betroffenenrechte.
- Weiters haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen; wenden Sie sich hierzu über die obig angesprochenen Kontaktmöglichkeiten an uns; wir weisen darauf hin, dass wir im Falle des Widerrufs unseren vertraglichen Verpflichtungen nicht mehr nachkommen können und dies (unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfristen) zur Beendigung des Vertrages führen würde.
- Sie haben das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Beschwerde zu erheben; weiters haben Sie aufgrund der Bestimmungen des TKG das Recht, bei der Telekom Kontroll Kommission (TKK) und bei der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR), jeweils Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Wien, Beschwerde einzubringen.
- Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist sowohl nach den Bestimmungen des TKG sowie vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss erforderlich; zur Erbringung unserer Dienstleistungen sind Sie verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; im Falle der Nichtbereitstellung wären wir nicht in der Lage, unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen.

Einwilligung:

Sie stimmen hiermit zu, dass ihre persönlichen Daten, nämlich Name/Firma, Anschrift, Geburtsdatum/Firmenbuchnummer, Kontaktdaten (Tel, E-Mail, Fax), Daten zur Bonität, Bank- oder Kreditkartendaten, UID Nummer, Kontaktdaten der Kontaktperson, zum Zweck der Erbringung von Leistungen im Rahmen des Vertrages wie etwa dem Betrieb des Call Centers sowie zur Zusendung von Werbematerial über die Produkte der MTel Austria GmbH verarbeitet werden und die vorgenannten Daten zum Zweck der Erfüllung des Vertrages wie etwa der zentralen Abwicklung des Kunden-Managements an die obig angeführten Unternehmen („Empfänger der Daten“) und aufgrund unseres berechtigten Interesses an weitere zwingend notwendige Unternehmen zur Erfüllung des Vertrages weitergegeben werden.

Diese Einwilligung kann jederzeit bei MTel Austria GmbH widerrufen werden.