

Informacije u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti ličnih podataka

Ovim putem Vas u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti ličnih podataka (Uredba EU 2016/679) i sa Zakonom o zaštiti podataka (u verziji Izmene zakona o zaštiti podataka 2018) upoznajemo sa važnim informacijama koje se tiču zaštite podataka:

- Ime i kontakt podaci odgovornog lica: MTEL Austria GmbH, Ausstellungsstraße 50, 2. Stock, 1020 Wien, info@mtel.at, +43 1 205 774 10 23
- Kontakt podaci lica zaduženog za zaštitu podataka: G. Nikola Đaković, Ausstellungsstraße 50, 2. Stock, 1020 Wien, nikola.djakovic@mtel.at; +43 667 7946555
- Svrha obrade, pravna osnova obrade i primalac podataka: Vaše podatke obrađujemo radi pružanja usluga na osnovu sa Vama zaključenog Ugovora; pravni osnov je Ugovor koji je sa Vama zaključen kao i Vaša saglasnost za obradu podataka.
Primalac podataka: Kompanije Telekom Srbija grupe, a posebno Telekomunikacije Republike Srpske a.d., Vuka Karadžića broj 2, BIH- 78000 Banja Luka, Telekom Srbija a.d., Takovska 2, SRB-11000 Beograd; dalje imamo legitiman interes da Vaše podatke prosleđujemo preduzećima radi ispunjavanja ugovornih obaveza, na primer, štampariji radi poštanskog slanja računa ili našem poreskom konsultantu za računovodstvo; Vaše podatke prosleđujemo preduzećima radi ispunjavanja ugovornih obaveza samo ako sa tim preduzećima imamo zaključen ugovor, što garantuje sigurnost Vaših podataka; dalje Vas informišemo da smo Vaše podatke radi procene boniteta prosledili Bisnode Austria GmbH; o čemu ste obavešteni i dali saglasnost još pre zaključenja Ugovora; dalje ćemo u slučaju da svoju obavezu plaćanja ne izvršite u roku od 14 dana od prispeća, a ne uložite žalbu na račun, Vaše podatke da prosledimo u KSV 1870 (Udruženje za zaštitu poverilaca). Ukoliko od strane organa vlasti ili sudova budemo primorani da Vaše podatke prosledimo, tu ćemo obavezu izvršiti.
- Obaveštavamo Vas o tome da podatke radi pružanja naših usluga prosleđujemo kompanijama MTEL grupe izvan Evropske unije, konkretno u Bosnu i Hercegovinu i Srbiju; za ove zemlje ne postoji adekvatna odluka Evropske komisije; zaštita podataka se ipak garantuje, jer smo sa ovim društvima zaključili standardne ugovore propisane od strane EU kao obrađivač podataka i raspoložemo odgovarajućim garancijama i postoje obavezujući interni propisi; rado ćemo da Vas informišemo o postojećim garancijama.
- Obaveštavamo Vas da se Vaši podaci čuvaju samo dotle dok je to neophodno prema zakonskim odredbama i drugim odredbama naših Opštih uslova poslovanja.
- Ovim Vas informišemo o Vašim pravima kao uključeno lice: Imate pravo na informacije, ispravke, brisanje, ograničenja, prenos podataka i protivljenje u bilo kom trenutku; samo nas kontaktirajte i mi ćemo vas detaljno informisati o ovim pravima uključenih lica.
- Pored toga, imate mogućnost da opozovete svoju saglasnost; u tu svrhu nas kontaktirajte preko gore navedenih kontakt opcija; želimo da istaknemo da u slučaju opoziva više ne možemo izvršavati naše ugovorne obaveze i to bi dovelo do raskida Ugovora (uz poštovanje otkaznih rokova iz Ugovora).
- Imate pravo podnošenja žalbe kod Austrijske agencije za zaštitu podataka (Österreichische Datenschutzbehörde), Wickenburggasse 8, 1080 Wien; dalje prema odredbama Zakona o telekomunikacijama imate pravo žalbe Komisiji

za kontrolu telekoma (Telekom Kontroll Kommission, skr. TKT) i Društvu za regulisanje emitovanja i telekomunikacija (Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH, skr. RTR), adresa obe tela je Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Wien.

- Davanje ličnih podataka je propisano Zakonom o telekomunikacijama i ugovorom, te neophodno za zaključivanje Ugovora; za pružanje naših usluga neophodno je da date svoje lične podatke; ako to ne učinite nećemo biti u mogućnosti da izvršimo svoje ugovorne obaveze.

Saglasnost:

Daljim korišćenjem naših usluga prihvatate ove uslove i dajete saglasnost za obradu Vaših sledećih ličnih podataka, ime/preduzeće, adresa, datum rođenja/reg. broj preduzeća, kontakt podaci (tel, e-mail, faks), podaci o bonitetu, podaci o bankovnom računu ili kreditnoj kartici, jedinstveni identifikacioni broj, kontakt podaci osobe za kontakt, radi pružanja usluga u okviru Ugovora, kao npr. rad pozivnog centra i slanje reklamnog materijala o proizvodima MTEL Austrija GmbH, kao i za prosleđivanje gore navedenih podataka gore navedenim preduzećima ("primalac podataka") radi izvršenja Ugovora, kao npr. centralizovano upravljanje odnosima sa klijentima, a na osnovu našeg legitimnog interesa radi izvršenja Ugovora i drugim neophodnim preduzećima.

Ova saglasnost u svakom trenutku može da se opozove kod MTEL Austria GmbH.