

A solid dark blue square is positioned to the left of the main title text.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Abschluss von Verträgen über den Fernabsatz

der **MTEL Austria** GmbH  
Am Euro Platz 2 / Stiege  
5, 7.OG, 1120 Wien

Stand 01.03.2023

## Inhalt

1. Allgemeine Bestimmungen
2. Vertragsabschluss
3. Preise und Bezahlung
4. Versand
5. Eigentumsvorbehalt und Gewährleistung
6. Datenschutz
7. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand
8. Datenschutz
9. Schlussbestimmungen

## **1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Abschluss von Verträgen über den Fernabsatz gelten für alle Privatkundenprodukte der MTEL Austria GmbH, Lehargasse 7, 1060 Wien.

MTEL Austria schließt Verträge über den Fernabsatz (z.B. Online-Shop) ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäfts- und Lieferbedingungen ab. Mit dem Abschluss eines Vertrages akzeptieren Sie auch die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und die für Ihren Tarif anwendbaren Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung. Diese können Sie online unter [www.mtel/agb](http://www.mtel/agb) beziehen.

Die Widerrufsbelehrung finden Sie im separaten Dokument „Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular“ die für Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG gilt. Sämtliche Vertragsdokumente können online unter [mtel.at/agb](http://mtel.at/agb) bezogen werden.

## **2. VERTRAGSABSCHLUSS**

Mit der Eingabe Ihrer Daten (insbesondere Ihres Namens, Ihrer Anschrift und Ihres Geburtsdatums, Ihrer E-Mail-Adresse) und der von Ihnen erfolgten Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons „Bestellen“) stellen Sie ein unverbindliches Angebot. Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt erst nach schriftlicher Annahme durch uns beziehungsweise mit der Ausführung der Lieferung oder Leistung durch uns zustande.

Die bloße Bestätigung Ihrer Bestellung bewirkt keine Annahme, sondern dient ausschließlich zu Ihrer Information, dass wir Ihr Angebot erhalten haben. Wir sind nicht verpflichtet, das von Ihnen gestellte Angebot auch anzunehmen. Lehnen wir Ihr Vertragsangebot (Bestellung) ab, werden wir Sie darüber zeitnah informieren (z.B. via E-Mail).

Alle Angebote, die im Fernabsatz (z.B. Online-Shop) angeboten werden, sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich, solange der Vorrat reicht oder soweit eine Herstellung Ihres Produktes möglich ist. Sollte ein Produkt nicht mehr verfügbar sein, werden wir Ihnen dies mitteilen.

## **3. PREISE UND BEZAHLUNG**

Alle angegebenen Preise verstehen sich in EURO inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer (20%) und zuzüglich Verpackungs- und Lieferkosten. Die Preise gelten bis auf Widerruf.

Die Bezahlung im Fernabsatz kann über folgende Zahlungsarten getätigt werden: Kreditkarte, Lastschrift, Sofortüberweisung und Paypal. Änderungen der Zahlungsarten werden vorbehalten und können variieren.

Rechnungen sind, sofern nicht abweichend vereinbart, sofort fällig und ohne jeden Abzug zu bezahlen. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen.

## **4. VERSAND**

Der Versand von als „verfügbar“ gekennzeichneten Produkten erfolgt üblicherweise am nächsten Werktag. Ansonsten erfolgt die Lieferung binnen der von uns angegebenen Frist. Wir behalten uns vor, die Zustellungsart selbst zu bestimmen. Alle Bestellungen nach Österreich werden kostenlos zu Ihnen nach Hause geliefert. Es fallen keine zusätzlichen Nachnahmegebühren an. Die Bestellmengen sind auf haushaltsübliche Mengen beschränkt.

Um Unstimmigkeiten zu verhindern, ersuchen wir Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Transportschäden zu überprüfen. Sollten Sie die Annahme der Lieferung verweigern oder mit der Annahme in Verzug geraten, behalten wir uns das Recht vor einen angemessenen Schadenersatz für die entstandenen Kosten zu verlangen. Um die Ware übernehmen zu können, müssen Sie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises nachweisen. Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder Beschädigung der Ware auf Sie über. Die Gefahr geht auch dann auf Sie über, wenn Sie mit der Übernahme der gelieferten Ware in Verzug geraten oder Sie die Annahme der Lieferung verweigern. Eine Annahmeverweigerung liegt nicht schon dann vor, wenn der Beförderer den Kunden ohne vorherige Terminvereinbarung nicht an der Lieferanschrift antrifft.

Nähere Informationen zum Rückversand bei Widerruf des Vertrages (Rücktritt vom Vertrag) finden Sie im separaten Dokument „Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular“.

## **5. EIGENTUMSVORBEHALT UND GEWÄHRLEISTUNG**

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum. Bis zur vollständigen Bezahlung sind Sie nicht berechtigt, die Waren weiterzuveräußern. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Daneben kann auch eine – vom Hersteller und vom Produkt abhängige – Herstellergarantie gelten, wobei über die jeweilige Garantie der Hersteller direkt Auskunft geben kann. Etwaige Garantien beschränken die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht.

## **6. DATENSCHUTZ**

Alle Informationen zum Schutz und zur Verwendung Ihrer Daten finden Sie auf unserer Homepage ([mtel.at](http://mtel.at)) in der MTEL Austria Datenschutzerklärung.

## **7. ANWENDBARES RECHT, ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.

Es wird hiermit als ausschließlicher Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag, Wien, Innere Stadt, vereinbart.

Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte ist der Kunde berechtigt, den Internet-Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle zu kontaktieren.

Mit weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung kann sich der Kunde an den Internet-Ombudsmann unter der E-Mail-Adresse [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at) bzw. im Internet auf [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) wenden

## **8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Vertragssprache ist Deutsch. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.