

Entgeltbestimmungen – Prepaid Tarif „MTEL STAR“

Neben diesen Entgeltbestimmungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MTEL Austria GmbH sowie die Leistungsbeschreibung und die Allgemeinen Entgeltbestimmungen, veröffentlicht unter www.mtel.at.

Der Tarif gilt für Privatkunden ab 01.04.2023 bis auf Widerruf.

Tarifgrundgebühr

Die Paketgrundgebühr beträgt € 10,- pro 28 Tage, bei ausreichendem Guthaben.
Die Verlängerung erfolgt automatisch bei ausreichendem Guthaben.

Inklusive Leistungen (pro 28 Tage)

- Minuten oder SMS zur Nutzung in Österreich, in der EU-Roaming-Zone (Zone 2) sowie in der MTEL-Zone.
- 23 GB Datenvolumen im österreichischen Mobilfunknetz und in der MTEL-Zone, davon 10 GB in der EU-Roaming-Zone (Zone 2) sowie 10 GB in Nordmazedonien.

Nicht verbrauchte Einheiten (Minuten, SMS und Datenvolumen) verfallen am Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode. Eine Übertragung in die nächste Periode sowie eine Barauszahlung oder Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Die Taktung beträgt 60/60 für Sprachtelefonie und 50 kB für Datenübertragung, sofern nicht anders angegeben.

Selfservice

Kostenloser Zugang zur „Mein MTEL“-App.

Guthabenabfrage:

App „Mein MTEL“

USSD *100#

Kundenservice: +43 667 770 0667

Roaming – EU („Roam Like at Home “)

Die Nutzung erfolgt gemäß EU-Roaming-Verordnung.
Es gelten die Fair-Use-Bedingungen gemäß Vorgaben der RTR GmbH.

Fair Use Policy – Telefonie, SMS und Daten

Die Nutzung der inkludierten Einheiten ist für private, herkömmliche Kommunikation bestimmt. Bei missbräuchlicher Nutzung oder Gefährdung der Netzintegrität behält sich der Anbieter geeignete Maßnahmen vor.

Als missbräuchlich gilt insbesondere:

- mehr als 10.000 Minuten oder 10.000 SMS pro Abrechnungsmonat
- Massen-SMS oder gewerbliche Nutzung
- Nutzung von Gateways oder ähnlichen Systemen

Roaming-Fair-Use (EU)

Roaming ist nur für vorübergehende Nutzung vorgesehen und setzt einen gewöhnlichen Aufenthalt oder eine stabile Bindung in Österreich voraus.

Eine dauerhafte Nutzung liegt insbesondere vor, wenn:

- Aufenthalt im EU-Ausland an mehr als 60 Tagen innerhalb von 4 Monaten erfolgt und mehr als 50 % der Nutzung im Ausland stattfindet.
- Bei Missbrauch kann nach Vorwarnung eine Umstellung auf reguläre Roamingtarife erfolgen.

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Zur Sicherstellung der Netzsicherheit, Netzstabilität und zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen setzt die MTEL Austria GmbH Verkehrsmanagementmaßnahmen ein.

Diese umfassen insbesondere die Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen sowie die Vermeidung von Netzüberlastungen. In diesem Zusammenhang kann schädlicher Datenverkehr gefiltert oder eingeschränkt werden.

Eine behördliche oder gerichtliche Anordnung kann dazu führen, dass der Zugang zu bestimmten Inhalten oder Websites gesperrt wird.

Die Analyse des Datenverkehrs erfolgt ausschließlich in erforderlichem Umfang und, soweit möglich, in anonymisierter Form. Diese Maßnahmen haben keine über das notwendige Maß hinausgehenden Auswirkungen auf die Privatsphäre oder die Qualität des Internetzugangsdienstes.

Dienstqualität im EU-Ausland

Die Sprach- und Datenqualität im EU-Ausland hängt vom jeweils genutzten ausländischen Mobilfunknetz ab und kann von der im Inland bereitgestellten Qualität abweichen. Die maximal erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit entspricht der im Tarif vorgesehenen Geschwindigkeit, sofern diese vom jeweiligen Roaming-Netz sowie vom verwendeten Endgerät unterstützt wird.

Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im EU-Ausland kann aufgrund technischer und geografischer Gegebenheiten nicht gewährleistet werden. In einzelnen Regionen sowie auf Schiffen und in Flugzeugen kann die Verfügbarkeit von Mobilfunkdiensten eingeschränkt oder nicht gegeben sein.

Bei Einschränkungen der Dienstqualität steht dem Kunden der Kundenservice unter **+43 667 770 0667** sowie das Kontaktformular unter www.mtel.at zur Verfügung. Beschwerden werden zeitnah bearbeitet.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste - und Mehrwertnummern
- Kurzrufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern
(siehe Tabelle **Entgelte für Sprachdienste**)

Entgelte für Sprachdienste (soweit nicht in den Freieinheiten des Tarifs abgedeckt bzw. nach Verbrauch der Freieinheiten) - Preise in EUR inkl. USt.

Abrechnungseinheit /Taktung 60/60, außer wo nicht anders angegeben ist.

Angegebene Preise für Anrufe sind für jede Tageszeit identisch (0-24h).

Onnet - MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.07/Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.07/ Min
Festnetze in Österreich	0.07/ Min
Privatnetze (05)	0.07/ Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0.07/ Min
Notrufnummern (112,122,128,133,140,141,142,144,147)	0.00
Öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116)	0.00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	0.00
Kundendienst MTEL Austria 0800 667 667	0.00
Konvergente Services (078)	0.30/ Min
Dial up (0718)	0.29/ Min
Auskunftsdienste (118) (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
Mehrwertdienste	
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810) (Taktung 30/30)	max 0.10 / Min

Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) (Taktung 30/30)	max 0.20 / Min
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	
0900, 0930, 0939 (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
0901 01, 0931 01, 0821 10	0.10/ pro Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	0.20/ pro Event
0901 03, 0931 03	0.30/ pro Event
0901 04, 0931 04	0.40/ pro Event
0901 05, 0931 05	0.50/ pro Event
0901 06, 0931 06	0.60/ pro Event
0901 07, 0931 07	0.70/ pro Event
0901 08, 0931 08	0.80/ pro Event
0901 09, 0931 09	0.90/ pro Event
0901 10, 0931 10	1.00 / pro Event
0901 20, 0931 20	2.00 / pro Event
0901 30, 0931 30	3.00 / pro Event
0901 40, 0931 40	4.00 / pro Event
0901 50, 0931 50	5.00 / pro Event
0901 60, 0931 60	6.00 / pro Event
0901 70, 0931 70	7.00 / pro Event
0901 80, 0931 80	8.00 / pro Event
0901 90, 0931 90	9.00 / pro Event
Internationale Anrufe	
Zone 1a	0.09/ Min
Zone 1b	0.60/ Min


Zone 2	0.09/ Min
Zone 2a	0.82/ Min
Zone 3	1.25/ Min
Zone 4	1.82/ Min
Zone 5	6.20/ Min
Zone für internationale Anrufe	
Zone 1a (MTEL-Zone)	Serbien (Telekom Serbia Netz), Bosnien- Herzegowina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz); Schweiz* (MTEL Schweizerland), Nordmakedonien* (MTEL Mazedonien), Deutschland (MTELGermany)
Zone 1b	Serbien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro - Netze anderer Betreiber

<p>Zone 2</p>	<p>Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (ohne St. Barthelemy, New Caledonia, French Polynesia, St. Pierre et Miquelon), Griechenland, Großbritannien (ohne Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (ohne Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Ukraine, Zypern.</p>
<p>Zone 2a</p>	<p>Afghanistan, Albanien, Bangladesch, Kambodscha, China, Dominikanische Republik, Ägypten, Fidschi, Französisch-Guayana, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Indien, Irak, Israel, Kanada, Kosovo, Laos, Lesotho, Malaysia, Martinique, Mosambik, Myanmar, Oman, Pakistan, Papua-Neuguinea, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Tadschikistan, Thailand, Tonga, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vanuatu. Thailand**</p>
<p>Zone 3</p>	<p>Algeria, Andorra, Aruba, Australia, Bahrain, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Cape Verde, Central African Republik, Chad, Chile, China, Costa Rica, Democratic Republik Kongo, Djibouti, Ecuador, El Salvador, Äquatorial Guinea, Äthiopien, French Polynesia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Greenland, Guinea-Bissau, Hong Kong, Iran, Iraq, Ivory Coast, Japan, Kasachstan, Kenya, Kiribati, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libya, Macao, Madagascar, Malawi, Mali, Malta, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Monaco, Mongolei, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Netherlands Anteiles, New Caledonia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Palästinas Territorien (Occupy), Panama, Paraguay, Republik Kongo, Rwanda, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Solomon Islands, Sri Lanka,</p>

	Suriname, South Sudan, Tansania, Timor-Leste, Togo, Trinidad and Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, United Kingdom, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Jemen, Sambia, Zimbabwe. Maritime***
Zone 4	Andere
Zone 5	Satellit
	Preise in EUR inkl. MwSt.
Entgelt für SMS	
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.09/SMS
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.09/SMS
Internationale Zone 1a	0.09/SMS
SMS zu anderen internationalen Bestimmungsorten	0.09/SMS
Entgelte für Datenübertragung	
Datenübertragung in Österreich /Verrechnungseinheit 50 kB/	0.03/MB
Dateneinheiten Bits / Bytes: 1 000 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte) 1 000 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	
Einmalige Entgelte	
Entgelt für die Vertragsübertragung	30.00
Entgelt für Rufsperr	10.00

Entgelt für Zuteilung einer Wunschrufnummer	100.00
Entgelt für SIM - Karte	15.00
Pre- zu Postpaid Wechselgebühr	0.00
SIM-Unlockgebühr nach 24 Monaten	50.00
Mahngebühr für Vertragstarife der MTEL Austria	höchstens 10.00
Sperrung- und Entsperrungsgebühr	30.00
Entgelt für die Information nach der Nummernübertragungsverordnung	0.00
Portierung	0.00
Ausfertigung eines Duplikates der Rechnung / EGN / Listings	0.00

Telefonie/Datenübertragung/SMS im Ausland nach Verbrauch der im TARIF inkludierten Freieinheiten:

P R E P A I D									
		ABGEHENDE ANRUFE ZU:							
		Österreich	MTEL Zone	Zone 1b	Zone 2 (EU)	Zone 2a (FRIENDLY)	Zone 3	Zone 4	Zone 5
ABGEHENDE ANRUFE AUS:	Österreich	0,09 €	0,09 €	0,60 €	0,09 €	0,23 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	MTEL Zone	0,09 €	0,09 €	0,60 €	0,23 €	0,60 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 2 (EU)	0,0264 €	0,60 €	1,99 €	0,09 €	0,60 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 2a (FRIENDLY)	0,23 €	0,23 €	0,60 €	0,60 €	0,23 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 3	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 4	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	3,99 €	4,99 €
	Zone 5	4,999 €	4,999 €	4,999 €	4,999 €	4,999 €	4,999 €	4,999 €	4,999 €

Zonen	Österreich	MTEL Zone	Zone 2	Zone 2a (FRIENDLY)	Zone 3	Zone 4	Zone 5
PREISE FÜR EINGEHENDE ANRUFEN:	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,99 €	1,99 €	2,49 €
PREISE FÜR SMS-NACHRICHTEN:	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,40 €	0,45 €	0,50 €
PREISE FÜR INTERNET (1 MB):	0,03 €	0,03 €	0,04 €	0,04 €	15,26 €	20,38 €	20,38 €

ROAMING ZONEN:

Zone 1a MTEL ZONE	Serbien (Telekom Serbia Netz), Bosnien- Herzegowina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz); Schweiz* (MTEL Schweizerland), Nordmakedonien* (MTEL Mazedonien), Deutschland (MTElGermany)
Zone 1b	Serbien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro, Schweiz, Nordmazedonien - anderer Betreiber
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (ohne St. Barthelemy, New Caledonia, French Polynesia, St. Pierre et Miquelon), Griechenland, Großbritannien (ohne Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (ohne Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Ukraine, Zypern.
Zone 2a	Afghanistan, Albanien, Bangladesch, Kambodscha, China, Dominikanische Republik, Ägypten, Fidschi, Französisch-Guayana, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Indien, Irak, Israel, Kanada, Kosovo, Laos, Lesotho, Malaysia, Martinique, Mosambik, Myanmar, Oman, Pakistan, Papua-Neuguinea, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Tadschikistan, Thailand, Tonga, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vanuatu. Thailand**
Zone 3	Algeria, Andorra, Aruba, Australia, Bahrain, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Cape Verde, Central African Republik, Chad, Chile, China, Costa Rica, Democratic Republik Kongo, Djibouti, Ecuador, El Salvador, Äquatorial Guinea, Äthiopien, French Polynesia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Greenland, Guinea-Bissau, Hong Kong, Iran, Iraq, Ivory Coast, Japan, Kasachstan, Kenya, Kiribati, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libya, Macao, Madagascar, Malawi, Mali, Malta, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Monaco, Mongolei, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Netherlands Antilles, New Caledonia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Palästinas Territorien (Occupied), Panama, Paraguay, Republik Kongo, Rwanda, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Solomon Islands, Sri Lanka, Suriname, South Sudan, Tansania, Timor-Leste, Togo, Trinidad and Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, United Kingdom, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Jemen, Sambia, Zimbabwe. Maritime***
Zone 4	Andere Länder
Zone 5	Satellit

*In Nordmazedonien (MTEL MKD) und der Schweiz (MTEL Schweizerland) kann die mobile Datennutzung je nach technischer Verfügbarkeit der Roamingspartnernetze eingeschränkt sein (z. B. reduzierte Geschwindigkeit oder Netzverfügbarkeit). Trotz Zugehörigkeit zur MTEL-Zone können dadurch abweichende Nutzungserfahrungen entstehen.

** Aufgrund technischen Beschränkungen nur Datenroaming möglich.

*** Maritime umfasst internationale Gewässer außerhalb nationaler Hoheitsgebiete, in denen kein terrestrisches Netz verfügbar ist. Roamingsdienste werden hier über maritime Netze bereitgestellt. Roamingpartner: Epic Communications Maritime, Malta.

Beim Aufenthalt auf Kreuzfahrtschiffen oder Fähren kann es zu einer automatischen Einbuchung in das maritime Netz kommen. In Küsten- und Grenzregionen kann sich die Abdeckung mit nationalen Netzen überschneiden, wodurch zeitweise beide Netztypen angezeigt werden können.

Allgemeine Hinweise und Abrechnung

Die in den Tabellen angegebenen Preise für Anrufe verstehen sich in EUR pro Minute.
Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Abrechnung von Sprachverbindungen im Roaming

Das Abrechnungsintervall für abgehende und ankommende Anrufe beträgt 60/60.
Sofern im jeweiligen Tarif vorgesehen, kann für abgehende Anrufe ein Intervall von 30/1 und für ankommende Anrufe ein Intervall von 1/1 gelten.

Abrechnung von Datenverbindungen im Roaming



Die Abrechnung von Paketdaten innerhalb der Europäischen Union erfolgt in Schritten von 1 kB. Außerhalb der inkludierten Freieinheiten erfolgt die Abrechnung gemäß Tarifbedingungen, üblicherweise in Einheiten von 100 kB.






Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert 23 GB (Gigabyte).

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet. Zur verbrauchsabhängigen Verrechnung bei mobilen Datendiensten beachten Sie bitte auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung: <https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV>.

= Dienst funktioniert vorrausichtlich = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch desinkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdau er 1 GB HH:MM	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzung - verhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauchten inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarif Preisen
Video streaming HD (ca. 5 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauchten inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarif Preisen

Video streaming SD (ca. 2 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Video streaming 4k (ca. 20 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standardtarif Preisen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	21:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standardtarif Preisen
Onlinespiele (ca. 5 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Music Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:04	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen

1 Basierend auf den in der linken Spalte angegeben Bandbreitenrichtwerte

Rechtliche Hinweise

Diese Entgeltbestimmungen gelten ergänzend zu den AGB und der Leistungsbeschreibung der MTEL Austria GmbH.