



Entgeltbestimmungen für den TV-Tarif

MTEL TV DUO PLUS ab dem 16.07.2025

Stand 07/2025

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria in der Fassung vom 01. Mai 2022 sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria in der Fassung vom 16. Juli 2025 akzeptiert, die unter www.mtel.at veröffentlicht sind.

Diese Pakete sind nur für **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes anmeldbar. Sämtliche Preise verstehen sich in EUR inkl. Umsatzsteuer.

MTEL TV PAKETE

Produktbeschreibung:

Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming in High Definition Qualität mit „MTEL TV“ auf dem Fernseher (z.B. via Amazon Fire TV oder Geräten mit Android TV), Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop oder abhängig mit der von MTEL zur Verfügung gestellten TV Box, gegen Leihgebühr oder im Tarif inkludiert.

PAKET	MTEL TV DUO PLUS
Inkludierte TV-Kanäle	350+
Geeignet für	TV Box & Smart TV APP
Max. Gleichzeitige Streams	2
Aktivierungsentgelt	
Preis mit Bindung	€ 15,- monatlich

VERFÜGBARE MTEL TV ZUSATZPAKETE

ZUSATZPAKET	MONATLICHE KOSTEN	MTEL TV DUO PLUS
ZADRUGA		Kostenlos Inkludiert
SPORTPAKET		Kostenlos Inkludiert
VIDEOKLUB		Kostenlos inkludiert
XXX Paket		Kostenlos Inkludiert (nur mit STB)
PRO SET TOP BOX(STB)	€ 2,-	JA (max.2)

Die Zusatzpakete sind ohne Mindestvertragsdauer, können jedoch frühestens am ersten Tag des nächsten Kalendermonats deaktiviert werden und kommt daher bis zum Einlangen der Kündigung bei MTEL der gesamte Monat zur Verrechnung.

Sonstiges:

- Im Tarif MTEL TV DUO PLUS ist die Zurverfügungstellung eines SMART TV Zugangs inkludiert. Dieser wird bei Beendigung des Vertrages bzw. bei einem offenen aushaftendem Betrag deaktiviert.
- Für die Benutzung einer SET TOP Box im Tarif MTEL TV DUO PLUS wird eine Leihgebühr von € 2,- monatlich pro STB verrechnet. Die Box verbleibt im Eigentum von MTEL Austria GmbH und muss nach Vertragsbeendigung an MTEL retourniert werden. Andernfalls behält sich MTEL Austria GmbH das Recht vor, dem Kunden eine Rechnung in Höhe von € 49,90 zu stellen. Der Rückgabezeitraum beträgt 14 Tage nach Beendigung des Vertrages bzw. nach Aufkündigung der Zusatzleistung SET TOP BOX
- Zu beachten ist, dass die verbrauchte Datenmenge durch die Nutzung bei MTEL TV vom jeweiligen mobilen Datenvolumen abgezogen wird und daher nicht vom Datenvolumen-Kontingent ausgenommen ist, falls das MTEL TV PRODUKT über ein Smartphone oder über einen Datentarif genutzt wird, der eine limitierte Datennutzung hat.
- Die Nutzung ist im Ausland und bei Roaming nicht garantiert.
- Funktioniert auf kompatiblen Geräten unter iOS (ab 11.0), Android (ab 4.1), FireTV (ab 2. Generation) und Apple TV (ab 4.Generation) sowie Laptop & Desktops mit kompatiblen Webbrowsern (Chrome, Microsoft, Firefox, Safari).
- Pro Kundennummer & Haushalt ist maximal 1 MTEL TV - Service beziehbar.
- Kann auf beliebig vielen kompatiblen Geräten installiert werden und kann allerdings abhängig von der Tarifwahl auf bis zu 4 dieser Geräte gleichzeitig und parallel genutzt werden.
- Es gilt eine maximale Herstellungszeit von 1-2 Werktagen ab Bestellung eines Zugangs von MTEL TV.
- MTEL Austria GmbH ist berechtigt, das MTEL TV-Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV- Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 90% der angegebenen Menge an Kanälen als vereinbart gelten.

- Es gilt zu beachten, dass bei allen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die MTEL Austria GmbH keinen Einfluss hat und daher einige Sendungen während ihrer Ausstrahlung abgedunkelt werden.
- Die TV Programmanzahl kann regional abweichen.
- Nutzungsmöglichkeit abhängig vom Endgerät und ggf. aufrechter Dienstsperren.
- Die Servicequalität von MTEL TV kann bei reduzierter Übertragungsgeschwindigkeit der Datenverbindung nicht garantiert werden.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Mindest-Systemvoraussetzungen für die MTEL TV App

Die „MTEL TV App“ als Teil von TV On funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

- Android 4.1 oder höher
- iOS 11.0 oder höher
- FireTV ab 2. Generation
- Apple TV ab 4.Generation

Einschränkungen

- Die Funktionstüchtigkeit der MTEL TV ist bei Benutzung eines Internetzugangs mit einer Bandbreite von kleiner 20 Mbit/s nicht gewährleistet.
- Eine ordnungsgemäße und störungsfreie Wiedergabe des TV Streams über die MTEL TV / MTEL TV App erfordert sohin eine Mindestbandbreite von 20 Mbit/s.
- MTEL TV und die MTEL TV App berechtigt ausschließlich zur privaten Nutzung, jedwede kommerzielle Nutzung ist ausdrücklich untersagt.
- Eine gültige E-Mailadresse oder Telefonnummer ist erforderlich.
-

Qualitätsstandards

MTEL Austria GmbH betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. MTEL Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt: 0800 667 667

MTEL Austria GmbH, Am Euro Platz 2, Stiege 5, 1120 Wien