



Entgeltbestimmungen für die prepaid TV Tarife

MTEL TV SOLO, MTEL TV SOLO 12, MTEL TV SOLO 4+1, MTEL TV SOLO 9+3, MTEL TV DUO, MTEL TV DUO 12, MTEL TV DUO 4+1, MTEL TV DUO 3+3, MTEL TV DUO 9+3, MTEL TV QUATTRO, MTEL TV QUATTRO 12, MTEL TV QUATTRO 4+1, MTEL TV QUATTRO 9+3
ab dem 03.05.2025 **Stand 05/2025**

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria in der Fassung vom 01. Mai 2022 sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria in der Fassung vom 03. Mai 2025 akzeptiert, die unter www.mtel.at veröffentlicht sind.

Diese Pakete sind nur für **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes anmeldbar. Sämtliche Preise verstehen sich in EUR inkl. Umsatzsteuer.

MTEL TV PAKETE

Produktbeschreibung:

Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming in High-Definition-Qualität mit „MTEL TV“ auf dem Fernseher (z. B. via Amazon Fire TV oder Geräten mit Android TV), Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop sowie – sofern verfügbar – über eine von MTEL zur Verfügung gestellte TV-Box gegen eine einmalige Gebühr.

PAKET	MTEL TV SOLO	MTEL TV SOLO 12	MTEL TV SOLO 4+1	MTEL TV SOLO 9+3
Inkludierte TV-Kanäle	350	350	350	350
Geeignet für	TV Box & Smart TV APP	TV Box & Smart TV APP	TV Box & Smart TV APP	TV Box & Smart TV APP
Max. Gleichzeitige Streams	1	1	1	1
Aktivierungsentgelt	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
Preis ohne Bindung	€ 16,99 einmalig	€ 193,20 einmalig	€ 67,96 einmalig	€ 152,91 einmalig

PAKET	MTEL TV DUO	MTEL TV DUO 12	MTEL TV DUO 4+1	MTEL TV DUO 3+3	MTEL TV DUO 9+3
Inkludierte TV-Kanäle	350	350	350	350	350
Geeignet für	TV Box & Smart TV APP	TV Box & Smart TV APP	TV Box & Smart TV APP	TV Box & Smart TV APP	
Max. Gleichzeitige Streams	2	2	2	2	2
Aktivierungsentgelt	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
Preis ohne Bindung	€ 21,99 einmalig	€ 250,80 einmalig	€ 87,96 einmalig	€ 50,97 einmalig	€ 197,91 einmalig

PAKET	MTEL TV QUATTRO	MTEL TV QUATTRO 12	MTEL TV QUATTRO 4+1	MTEL TV QUATTRO 9+3
Inkludierte TV-Kanäle	350	350	350	350
Geeignet für	TV Box & Smart TV APP	TV Box & Smart TV APP	TV Box & Smart TV APP	TV Box & Smart TV APP
Max. Gleichzeitige Streams	4	4	4	4
Aktivierungsentgelt	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
Preis ohne Bindung	€ 29,99 einmalig	€ 342,- einmalig	€ 119,96 einmalig	€ 269,91 einmalig

VERFÜGBARE MTEL TV ZUSATZPAKETE

ZUSATZPAKET	MONATLICHE KOSTEN	MTEL TV SOLO MTEL TV SOLO 12 MTEL TV SOLO 4+1 MTEL TV SOLO 9+3	MTEL TV DUO MTEL TV DUO 12 MTEL TV DUO 4+1 MTEL TV DUO 3+3 MTEL TV DUO 9+3	MTEL TV QUATTRO MTEL TV QUATTRO 12 MTEL TV QUATTRO 4+1 MTEL TV QUATTRO 9+3
ZADRUGA	€ 2,-	Kostenlos inkludiert	Kostenlos inkludiert	Kostenlos inkludiert
SPORTPAKET	€ 2,-	Kostenlos inkludiert	Kostenlos inkludiert	Kostenlos inkludiert
VIDEOKLUB	€ 2,-	Nicht inkludiert	Kostenlos inkludiert	Kostenlos inkludiert
XXX Paket	€ 2,-	Inkludiert (nur mit STB)	Inkludiert (nur mit STB)	Inkludiert (nur mit STB)
PRO SET TOP BOX(STB)	€ 2,-	JA (max. 1 STB)	JA (max. 2 STB)	JA (max. 2 STB)

Die Zusatzpakete sind ohne Mindestvertragsdauer, können jedoch frühestens am ersten Tag des nächsten Kalendermonats deaktiviert werden und kommt daher bis zum Einlangen der Kündigung bei MTEL der gesamte Monat zur Verrechnung.

Sonstiges:

- In den Tarifen MTEL TV SOLO, MTEL TV SOLO 12, MTEL TV SOLO 4+1, MTEL TV SOLO 9+3, MTEL TV DUO, MTEL TV DUO 12, MTEL TV DUO 4+1, MTEL TV DUO 3+3, MTEL TV DUO 9+3, MTEL TV QUATTRO, MTEL TV QUATTRO 12, MTEL TV QUATTRO 4+1, MTEL TV QUATTRO 9+3 ist die Zurverfügungstellung eines SMART TV Zugangs inkludiert. Dieser wird bei Beendigung des Vertrages bzw. bei einem offenen aushaftendem Betrag deaktiviert.
- Für die Benutzung einer SET TOP Box in den Tarifen MTEL TV SOLO, MTEL TV SOLO 4+1, MTEL TV SOLO 9+3, MTEL TV DUO, MTEL TV DUO 4+1, MTEL TV DUO 3+3, MTEL TV DUO 9+3, MTEL TV QUATTRO, MTEL TV QUATTRO 4+1, MTEL TV QUATTRO 9+3 wird ein einmaliges Entgelt von € 79,90 bzw. für die Tarife MTEL TV SOLO 12, MTEL TV DUO 12, MTEL TV QUATTRO 12 ein einmaliges Entgelt von € 39,95 , verrechnet. Für die Benutzung einer SET TOP BOX. Die Box verbleibt im Eigentum des Kunden.
- Zu beachten ist, dass die verbrauchte Datenmenge durch die Nutzung bei MTEL TV vom jeweiligen mobilen Datenvolumen abgezogen wird und daher nicht vom Datenvolumen-Kontingent ausgenommen ist, falls das MTEL TV PRODUKT über ein Smartphone oder über einen Datentarif genutzt wird, der eine limitierte Datennutzung hat.
- Die Nutzung ist im Ausland und bei Roaming nicht garantiert.
- Funktioniert auf kompatiblen Geräten unter iOS (ab 11.0), Android (ab 4.1), FireTV (ab 2. Generation) und Apple TV (ab 4.Generation) sowie Laptop & Desktops mit kompatiblen Webbrowsern (Chrome, Microsoft, Firefox, Safari).
- Pro Kundennummer & Haushalt ist maximal 1 MTEL TV - Service beziehbar.
- Kann auf beliebig vielen kompatiblen Geräten installiert werden und kann allerdings abhängig von der Tarifwahl auf bis zu 4 dieser Geräte gleichzeitig und parallel genutzt werden.
- Es gilt eine maximale Herstellungszeit von 1-2 Werktagen ab Bestellung eines Zugangs von MTEL TV.
- MTEL Austria GmbH ist berechtigt, das MTEL TV-Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 90% der angegebenen Menge an Kanälen als vereinbart gelten.

- Es gilt zu beachten, dass bei allen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die MTEL Austria GmbH keinen Einfluss hat und daher einige Sendungen während ihrer Ausstrahlung abgedunkelt werden.
- Die TV Programmanzahl kann regional abweichen.
- Nutzungsmöglichkeit abhängig vom Endgerät und ggf. aufrechter Dienstsperren.
- Die Servicequalität von MTEL TV kann bei reduzierter Übertragungsgeschwindigkeit der Datenverbindung nicht garantiert werden.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Mindest-Systemvoraussetzungen für die MTEL TV App

Die „MTEL TV App“ als Teil von TV On funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

- Android 4.1 oder höher
- iOS 11.0 oder höher
- FireTV ab 2. Generation
- Apple TV ab 4.Generation

Einschränkungen

- Die Funktionstüchtigkeit der MTEL TV ist bei Benutzung eines Internetzugangs mit einer Bandbreite von kleiner 20 Mbit/s nicht gewährleistet.
- Eine ordnungsgemäße und störungsfreie Wiedergabe des TV Streams über die MTEL TV / MTEL TV App erfordert sohin eine Mindestbandbreite von 20 Mbit/s.
- MTEL TV und die MTEL TV App berechtigt ausschließlich zur privaten Nutzung, jedwede kommerzielle Nutzung ist ausdrücklich untersagt.
- Eine gültige E-Mailadresse oder Telefonnummer ist erforderlich.

•

Qualitätsstandards

MTEL Austria GmbH betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. MTEL Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt: 0800 667 667

MTEL Austria GmbH, Am Euro Platz 2, Stiege 5, 1120 Wien