Entgeltbestimmungen für Postpaid TARIF: MTEL YOUNG S

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria in der Fassung vom 24. Oktober 2025 sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria in der Fassung vom 03.November 2025 akzeptiert, die unter www.mtel.at veröffentlich sind.

Der Tarif gilt ab dem 01.01.2026 für Neu- und Bestandskunden (nur Privatkunden) und wird bis auf Wiederruf angeboten.

Nach der Aktivierung des Tarifs „MTEL YOUNG S" wird das monatliche Grundentgelt verrechnet. Für die erste und letzte Abrechnungsperiode werden das monatliche Grundentgelt sowie die inkludierten Freiminuten, SMS und das Datenvolumen anteilig entsprechend der Anzahl der Tage von der Freischaltung bis zum Ende der Abrechnungsperiode bzw. vom Beginn der Abrechnungsperiode bis zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses verrechnet.

Der Tarif „MTEL YOUNG S" kann mit oder ohne subventioniertes Endgerät abgeschlossen werden.
Bei Abschluss mit subventioniertem Endgerät gilt eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten.
Bei Abschluss ohne subventioniertes Endgerät besteht keine Mindestvertragsdauer und der Tarif kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat beendet werden. Der Tarif „MTEL YOUNG S" ist ausschließlich in Verbindung mit ausgewählten Endgeräten bzw. Gerätekategorien erhältlich. Die jeweils gültigen Gerätemodelle und Preisklassen werden auf www.mtel.at veröffentlicht.

Teilnahmevoraussetzungen – Young Tarif
Der Young Tarif ist ausschließlich für natürliche Personen zwischen vollendetem 16. und vollendetem 27. Lebensjahr bei Neuanmeldung buchbar.
Das bedeutet: Ab dem 16. Geburtstag bis einschließlich des 27. Geburtstages kann der Tarif neu abgeschlossen werden.
Der Altersnachweis ist bei Anmeldung durch Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises (z. B. Personalausweis oder Reisepass) zu erbringen.
Ein einmal aktivierter Young Tarif bleibt auch nach Vollendung des 28. Lebensjahres aufrecht und kann vom Teilnehmer zeitlich unbegrenzt weiter genutzt werden.
Ein Wechsel in einen anderen Tarif ist jederzeit möglich; nach einem Tarifwechsel ist jedoch eine Rückkehr in den Young Tarif ausgeschlossen.

Tarif „MTEL YOUNG S"	Preise in € inkl. USt.
Monatsentgelt (Grundgebühr) – brutto (inklusive USt)	11,99 €
Maximale und beworbene Down-/Uploadgeschwindigkeit	150/20 Mbit/s
Aktivierungsentgelt einmalig – brutto (inklusive USt)	25 €

*Das Aktivierungsentgelt wird ausschließlich bei Neuanmeldung verrechnet und nicht bei Tarifwechseln innerhalb bestehender Vertragsverhältnisse.

Sollten bei Ihrem Internetzugangsdienst kontinuierliche oder regelmäßig wiederkehrende Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern im Vergleich zur vereinbarten Qualität auftreten, stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Nach österreichischem Recht haben Sie im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (Behebung des Mangels), Preisminderung oder – bei erheblichen Mängeln – Wandlung (Auflösung des Vertrags gegen Rückzahlung der Tarifgebühr abzüglich eines angemessenen Vorteils).
Bei Unklarheiten und Fragen steht Ihnen die kostenlose Schlichtungsstelle der **RTR GmbH** zur Verfügung. Selbstverständlich bleibt Ihnen auch der direkte Rechtsweg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Mit dem Abschluss des Nutzungsvertrags für den Tarif „MTEL YOUNG S“ erhält der Kunde monatlich folgende Leistungen:

- **Unlimitierte Minuten und SMS*** in alle österreichischen Mobil- und Festnetze, einschließlich Privatnetze (05) und standortunabhängige Festnetznummern (0720), sowie innerhalb der Roaming-Zone 2 (EU). **Zusätzlich 200 min** aus Österreich nach EU-Roamingzone (Zone 2)

- **30 GB Datenvolumen**** im MTEL Austria Mobilnetz, innerhalb der Roaming-Zone 2 (EU) und in der Schweiz nutzbar.

- Nutzung der **5G-Internetverbindung** im MTEL Austria Mobilnetz.

- **NETPROTECT***** Internet Security als kostenlose Inklusivleistung.

Die nicht verbrauchten Freiminuten, SMS oder das Datenvolumen werden nicht in die nächste Abrechnungsperiode übertragen. Eine Barauszahlung oder Übertragung an andere Teilnehmer ist nicht möglich. Die Taktung für Sprachdienste beträgt 60/60 Sekunden, sofern nicht anders angegeben, sowie 50 kB pro Datenverbindung.

Zusatzpakete:

MTEL Austria behält sich vor, die Verfügbarkeit einzelner Zusatzpakete einzustellen. Für bereits aktivierte Zusatzpakete gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Aktivierung gültigen Entgeltbestimmungen bis zu einer allfälligen Änderung gemäß den gesetzlichen Vorgaben (§ 134 TKG 2021).

Jedes Zusatzpaket ist 30 Tage ab dem Tag der Aktivierung gültig.
Das Zusatzpaket ist einmalig und endet automatisch nach Ablauf der Gültigkeitsdauer, unabhängig davon, ob das im Paket enthaltene Volumen vollständig genutzt wurde oder nicht.

Die nachfolgenden Zusatzpakete sind ausschließlich in Verbindung mit dem Tarif „MTEL YOUNG S" buchbar und können nicht einzeln abgeschlossen werden.

Name:	Preis (inkl.USt)	Leistungsumfang
North America	€ 9,95	5 GB Datenvolumen in USA, Kanada und Mexiko
Friendly Zone	€ 9,95	5 GB Datenvolumen in der Frienldy* Zone
Asia	€ 9,95	5 GB Datenvolumen in alle Länder innerhalb der Friendly Zone in Asien
Africa Zone DATA	€ 9,95	5 GB Datenvolumen in alle Länder innerhalb der Friendly Zone in Afrika
BALKAN	€ 5,95	5 GB Datenvolumen in alle Länder der MTEL Zone
EU Zone DATA	€ 5,95	5 GB Datenvolumen in alle Länder innerhalb der EU Zone
CH Zone DATA	€ 5,95	5 GB Datenvolumen in der Schweiz
Call EU	€ 9,95	100 min aus Österreich nach EU
Call USA	€ 9,95	100min aus Österreich nach USA
Call Türkey	€ 9,95	100 min aus Österreich nach allen Netzen in der Türkei
Call MTEL Zone	€ 5,95	100min aus Österreich nach der MTEL Zone
Data Power UP 3	€ 4,95	3 GB in der Home Zone (Österreich)
Data Power UP 5	€ 5,95	5GB in der Home Zone
Data Power UP 10	€ 10,95	10 GB in der Home Zone

Selfservice:

Unbegrenzter Zugang zur „Mein MTEL“-App (Selfcare) – ohne Verrechnung des dafür verbrauchten Datenvolumens.
Den aktuellen Guthaben- und Verbrauchsstatus können Sie jederzeit in der „Mein MTEL“-App abrufen oder bei unserem Kundenservice unter der Telefonnummer **0667 7700 667** erfragen.

* Fair Use Policy „Roam Like at Home“ – Telefonie und SMS

Für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten gilt: Innerhalb der jeweiligen Nutzungskategorien besteht grundsätzlich keine mengenmäßige Beschränkung. Da diese Tarife ausschließlich für die Nutzung durch Einzelpersonen zu herkömmlichen Kommunikationszwecken bestimmt sind, behält sich die MTEL Austria GmbH im Falle eines missbräuchlichen Nutzungsverhaltens oder bei Gefährdung der Netzintegrität vor, den Kunden zu verwarnen und/oder nach erfolgter Verwarnung die betreffende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren.

Als missbräuchliches Nutzungsverhalten gilt insbesondere:

- eine Nutzung von mehr als **10.000 Minuten oder 10.000 SMS** innerhalb eines Rechnungsmonats,
- die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken),
- die Verwendung von Mobile-Gateways oder ähnlichen Einrichtungen.

Die inkludierten Minuten und SMS können innerhalb der Roaming-Zone 2 (EU) auch für Anrufe in alle österreichischen Mobilnetze genutzt werden.

** Fair Use Policy „Roam Like at Home“ – Datennutzung

Die Nutzung von „Roam Like at Home“ in der EU (Zone 2) setzt einen **dauerhaften Inlandsbezug** voraus. Dieser Nachweis kann z.B. erbracht werden durch:

- einen längerfristigen Arbeitsvertrag in Österreich,
- ein Hochschulstudium in Österreich,
- einen amtlichen Meldezettel und Niederlassungsnachweis (bei Nicht-EU-Staatsbürgern),
- bei geschäftlich genutzten SIM-Karten einen Firmenbuchauszug oder eine inländische Rechnungsadresse.

Die MTEL Austria GmbH ist berechtigt, einen entsprechenden Nachweis anzufordern, wenn sich aus den abrechnungsrelevanten Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung ergeben.

Einschränkungen einer dauerhaften Nutzung im Ausland:

„Roam Like at Home“ ist ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung im EU-Ausland bestimmt.

Von einer unzulässigen dauerhaften Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn während eines durchgehenden Betrachtungszeitraums von 4 Monaten an mehr als 60 Tagen ein Aufenthalt im EU-Ausland erfolgt und mehr als die Hälfte (über 50%) der Gesamtnutzung in diesem Beobachtungszeitrum im EU-Ausland erbracht wurde.

SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn die SIM-Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz als auch in einem Netz in der EU eingebucht ist, zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung in Drittstaaten (außerhalb Zone 2) gilt für diese Betrachtung wie eine inländische Nutzung.

Bei überwiegender Nutzung und überwiegendem Aufenthalt im EU-Ausland ist die MTEL Austria GmbH berechtigt, nach einer zweiwöchigen Ankündigungsfrist den Preis für Roaming in Zone 2 zu verrechnen. Dem Kunden wird ein diesbezüglicher Warnhinweis per SMS gesendet. Der Preis für Roaming in Zone 2 wird nicht verrechnet, wenn innerhalb dieser zweiwöchigen Frist eine überwiegende Nutzung oder ein überwiegender Aufenthalt im Inland vorliegt.

Als unzulässige Nutzung gilt auch:

- wenn SIM-Karten nach langer Inaktivität überwiegend für Roaming verwendet werden,
- wenn mehrere SIM-Karten durch denselben Nutzer aufeinanderfolgend für Roaming eingesetzt werden, um die oben genannten Bestimmungen zu umgehen.

Der Preis für Roaming in Zone 2 für die Nutzung im EU-Ausland wird immer für eine Abrechnungsperiode verrechnet, so lange eine unzulässige oder dauerhafte Nutzung im EU-Ausland besteht

***NETPROTECT

NETPROTECT ist ein Internet-Sicherheitsprodukt, das als kostenlose Inklusivleistung von MTEL Austria bereitgestellt wird. Die Nutzungsbedingungen für MTEL NETPROTECT finden Sie unter https://mtel.at/de/AGB.

Alle aktuellen Roamingpartner und -länder finden Sie unter https://mtel.at/de/tarife/roaming.

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten, Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. In diesem Fall ist die jeweilige Website über Ihren MTEL-Anschluss nicht mehr erreichbar.

Zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit unseres Netzes setzen wir Verkehrsmanagementmaßnahmen ein, insbesondere zur Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen (z. B. DDoS-Angriffe). Hierbei werden Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Besteht der Verdacht, dass die Sicherheit oder Integrität unseres Netzes oder unserer Dienste gefährdet ist, wird der schädigende Datenverkehr herausgefiltert. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes sowie Ihre Privatsphäre bleiben dadurch unberührt.

Darüber hinaus analysieren wir unsere Netzwerkdaten auf aggregierter und anonymisierter Ebene, um Netzüberlastungen zu vermeiden. Der Datenverkehr wird auf Basis statischer Daten gemessen. Diese Maßnahme ermöglicht es uns, drohende Kapazitätsauslastungen frühzeitig zu erkennen und den Netzausbau rechtzeitig zu planen – ohne dass die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre beeinträchtigt wird.

Qualität der Sprach- und Datendienste im EU-Ausland

Die Sprachqualität sowie die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland hängen vom jeweils genutzten ausländischen Mobilfunknetz ab. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz jener des Mobilfunknetzes von MTEL in Österreich, sofern dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. der gebuchten Datenoption im Inland, wenn dies durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Nutzung bestimmter Mobilfunktechnologien sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des besuchten Netzes sowie die Eigenschaften des vom Kunden eingesetzten Endgeräts.

MTEL Austria kann keine flächendeckende Mobilfunkversorgung in der gesamten EU garantieren. Diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten abhängig, wie z. B. den im jeweiligen Land verwendeten Frequenzen, dem Netzausbau oder der Topografie. Daher kann es in einzelnen Regionen sowie auf Schiffen oder in Flugzeugen zu Einschränkungen oder zum Ausfall bestimmter Mobilfunkdienste kommen – insbesondere dann, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter 0667 7700 667 (aus dem Ausland: +43 667 7700 667) sowie unser Kontaktformular unter https://mtel.at/de/service-hilfe/kontakt zur Verfügung. Für eine zweckmäßige Bearbeitung Ihrer Anfrage empfehlen wir die Angabe des Vorfallsorts, der Vorfallszeit sowie des eingesetzten Endgeräts. Wir bemühen uns, alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.

Nicht von den Freieinheiten umfasst
Die inkludierten Minuten und SMS gelten nicht für folgende Verbindungen:

- Verbindungen zu Dienste- und Mehrwertnummern
- Kurzrufnummern
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern (vgl. Tabelle „Entgelte für Sprachdienste“)

Entgelte für Sprachdienste (Preise in EUR inkl. USt.)

Abrechnungseinheit/Taktung: 60/60 Sekunden, sofern nicht anders angegeben. Angegebene Preise gelten für jede Tageszeit (0–24 h).

Verbindung	Preise in EUR inkl. USt
Onnet – MTEL Austria Mobilfunknetz	€ 0,07/Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	€ 0,07/Min
Festnetze in Österreich	€ 0,07/Min
Privatnetze (05)	€ 0,07/Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	€ 0,07/Min
Notrufnummern (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	€ 0,00
Öffentliche Kurzrufnummern (116)	€ 0,00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	€ 0,00
Kundendienst MTEL Austria (0667 7700 667)	€ 0,00
Konvergente Services (078)	€ 0,30/Min
Dial-up (0718)	€ 0,29/Min
Auskunftsdienste (118) – Taktung 30/30	max. € 3,64/Min bzw. € 10,00 pro Event

Mehrwertdienste

Nummernkreis	Preise in EUR inkl. USt
0810 (geregelte Tarifobergrenze, 30/30)	max. € 0,10/Min
0820 (geregelte Tarifobergrenze, 30/30)	max. € 0,20/Min
0900, 0930, 0939 (frei kalkulierbar, 30/30)	max. € 3,64/Min bzw. € 10,00 pro Event
0901 01, 0931 01, 0821 10	fix € 0,10/Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	fix € 0,20/Event
0901 03, 0931 03	fix € 0,30/Event
0901 04, 0931 04	fix € 0,40/Event
0901 05, 0931 05	fix € 0,50/Event
0901 06, 0931 06	fix € 0,60/Event
0901 07, 0931 07	fix € 0,70/Event
0901 08, 0931 08	max € 0,80/Event
0901 09, 0931 09	max € 0,90/Event

0901 10, 0931 10	max. € 1,00/Event
0901 20, 0931 20	max. € 2,00/Event
0901 30, 0931 30	max. € 3,00/Event
0901 40, 0931 40	max. € 4,00/Event
0901 50, 0931 50	max. € 5,00/Event
0901 60, 0931 60	max. € 6,00/Event
0901 70, 0931 70	max. € 7,00/Event
0901 80, 0931 80	max. € 8,00/Event
0901 90, 0931 90	max. € 9,00/Event

Internationale Anrufe

Zone	Länder	Preise in EUR inkl. USt
Zone 1a (MTEL ZONE)	Serbien (Telekom Srbija), Bosnien-Herzegovina (MTEL BiH),Montenegro (MTEL Montenegro), Schweiz (MTEL Schwizerland), Nordamazedonien (MTEL MKD)* und Deutschland (MTEL Germany)	€ 0,07/Min
Zone 1b	Serbien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro, - anderer Betreiber	€ 0,60/Min
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (ohne, St. Barthelemy, New Caledonia, French Polynesia, St. Pierre et Miquelon), Griechenland, Großbritannien (ohne Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Ukraine, Zypern	€ 0,07/Min
Zone 2a (Friendly Zone)	Israel, Türkei, Albanien; Russland, Ägypten, Vereinigte Arabische Emiraten, Indien, China, Kanada, Thailand**	€ 0,23/Min
Zone 3	Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Belarus, Monaco, Usbekistan, Tunesien, Georgien, Guernsey, Jersey, Kasachstan, Jordanien, Kuwait, Marokko, Korea (Südkorea), Kirgisistan, Mexico, Südsudan, Kenia Maritime***	€ 0,82/Min
Zone 4	Andere	€ 1,25/Min
Zone 5	Satelit	€ 6,20/Min

Die vollständige Liste aller Länder und Zonen mit den jeweils geltenden Entgelten ist auf der Webseite www.mtel.at abrufbar. Änderungen der Ländereinteilung oder Zonenstruktur werden dort aktuell veröffentlicht.

*In Nordmazedonien (MTEL MKD) und der Schweiz (MTEL Switzerland) kann die mobile Datennutzung je nach technischer Verfügbarkeit der Roamingpartnernetze eingeschränkt sein (z. B. reduzierte Geschwindigkeit oder Netzverfügbarkeit). Trotz Zugehörigkeit zur MTEL-Zone können dadurch abweichende Nutzungserfahrungen entstehen.

** Aufgrund technischen Beschränkungen nur Datenroaming möglich.

*** Maritime umfasst internationale Gewässer außerhalb nationaler Hoheitsgebiete, in denen kein terrestrisches Netz verfügbar ist. Roamingdienste werden hier über maritime Netze bereitgestellt. **Roamingpartner:** Epic Communications Maritime, Malta.
Beim Aufenthalt auf Kreuzfahrtschiffen oder Fähren kann es zu einer automatischen Einbuchung in das maritime Netz kommen. In Küsten- und Grenzregionen kann sich die Abdeckung mit nationalen Netzen überschneiden, wodurch zeitweise beide Netztypen angezeigt werden können.

Entgelte für SMS

Verbindung	Preise in EUR inkl. USt
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	€ 0,07/SMS

Andere Mobilfunknetze in Österreich	€ 0,07/SMS
Internationale Zone 1a	€ 0,07/SMS
SMS in andere internationale Netze	€ 0,07/SMS

Entgelte für Datenübertragung

Verbindung	Preise in EUR inkl. USt
Datenübertragung in Österreich (Verrechnungseinheit 50 kB)	€ 0,03/MB

Einmalige Entgelte

Leistung	Preise in EUR inkl. USt
Vertragsübertragung	€ 50,00
Rufsperre	€ 10,00
Rufsperre für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	€ 0,00
Wunschrufnummer	€ 100,00
Sim-Karten Tausch	€ 10,00
Sperrung/Entsperrung	€ 10,00
Info nach Nummernübertragungsverordnung	€ 0,00
Portierung	€ 0,00
Duplikat Rechnung/EGN/Listings	€ 0,00

Telefonie/ Datenübertragung/ SMS im Ausland nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Freieinheiten

Abgehende Anrufe nach ↓	MTEL ZONE (1a) und Österreich	Zone 2 (EU)	Zone 2a (FRIENDLY)	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Österreich	€ 0,07	€ 0,0228	€ 0,23	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 1a (MTEL ZONE)	€ 0,07	€ 0,60	€ 0,23	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 1b	€ 0,60	€ 1,99	€ 0,60	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 2 (EU)	€ 0,23	€ 0,0228	€ 0,60	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 2a (FRIENDLY)	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,23	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 3	€ 1,99	€ 1,99	€ 1,99	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 4	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 5	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99
SMS	€ 0,07	€ 0,0036	€ 0,07	€ 0,40	€ 0,45	€ 0,50
Ankommende Anrufe	KOSTENLOS	KOSTENLOS	KOSTENLOS	€ 0,99	€ 1,99	€ 2,49
Datenübertragung per MB	€ 0,03	€ 0,00129	€ 0,03	€ 1,49	€ 16,98	€ 16,98

Allgemein

- Die Preise für Anrufe in der Tabelle verstehen sich in **€ pro Minute**.
- Sämtliche Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Abrechnung Sprachanrufe im Roaming

- Abrechnungsintervall/Taktung für abgehende und ankommende Anrufe: **60/60 Sekunden**.

- Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe innerhalb der EU: **30/1 Sekunden**, für ankommende Anrufe: **1/1 Sekunden**.

Abrechnung Daten im Roaming

- Abrechnungsintervall für Paketdatenübertragungen innerhalb der Europäischen Union: **1 kB-Schritte (genau)**.
- Abrechnungsintervall für Paketdatenübertragungen außerhalb der Freieinheiten: **€ pro 100 kB**.

* Datenroaming in der Schweiz und in Nordmazedonien gilt in jedem für das Roaming verfügbaren Netz.
** Aufgrund technischer Beschränkungen derzeit nur Datenroaming möglich.

Informationen zur Nutzung typischer Internetdienste

Diese Übersicht soll Ihnen veranschaulichen, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen Ihres Internetzugangs.
Ihr Internetzugang beinhaltet **30 GB Datenvolumen**. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch **verbrauchsabhängig pro MB** verrechnet.
Bitte beachten Sie hierzu auch die Informationen zur **Kostenbeschränkungsverordnung (KostBeV): https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV**.

Dienst (notwendige Bandbreite im Download, Richtwerte)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer bei 1 GB	Anmerkungen
Internet-Surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungsverhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens Verrechnung zu Standardtarifen
Video-Streaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	01:06 h	wie oben
Video-Streaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:31 h	wie oben
Video-Streaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:06 h	wie oben
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	21:31 h	wie oben
Online-Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:31 h	wie oben
Music-Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	07:04 h	wie oben

Anmerkung: Die Angaben basieren auf den in der linken Spalte angeführten Bandbreiten-Richtwerten.