

Entgeltbestimmungen für den Prepaid-Tarif MTEL FREE

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen von MTEL Austria, sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria verwendet, die unter www.mtel.at veröffentlicht sind.

Nach der Aktivierung von Prepaid-Tarif **MTEL FREE** werden alle 28 Tage die im Tarifplan enthaltenen Einheiten auf die Rufnummer des Teilnehmers hinzugefügt und das entsprechende monatliche Entgelt wird vom bestehenden Prepaid Euro -Guthaben des Teilnehmers abgezogen.

Unverbrauchte Einheiten aus einer Periode können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übertragen werden. Eine Übertragung an andere Teilnehmer ist nicht möglich. Eine Barauszahlung der unverbrauchten Einheiten ist nicht möglich.

Im Fall, dass der Euro Betrag des Prepaid-Guthabens in Euro, im Moment der automatischen Aufladung nicht den Kosten des Tarifplans abdeckt, oder nach Verbrauch der Freieinheiten, werden alle Dienstleistungen gemäß unten angegebenen Preisen in Rechnung gestellt.

Mit der Aufladung des Prepaid-Guthabens in Höhe des Tarifplans, innerhalb von 3 Monaten wird automatisch der Betrag des Entgelts für den Tarifplan abgezogen und Tarif MTEL FREE wird wieder automatisch aktiviert.

Wenn auch nach drei Monaten der Betrag des Prepaid Guthabens für die Begleichung des vorgesehenen monatlichen Entgelts nicht genügt, wird der Tarif-Plan deaktiviert und muss für die Nutzung reaktiviert werden.

Mit diesem Tarifplan ist kein Datenroaming außer in Roamingzone 1a möglich.

Tarif MTEL FREE	Preise in EUR inkl. MwSt.
Monatliches Entgelt nach der Abrechnungsperiode von 28 Tagen	9,90 €
Maximale Up/ Downloadgeschwindigkeit*	10/150 Mbit/s

* Bei der maximalen Up/Downloadgeschwindigkeit handelt es sich auch um die beworbene Geschwindigkeit.

Im Tarif inkludierte Freieinheiten	Abrechnungseinheit	Menge
<p>Inkludierte Einheiten (Minuten oder SMS): in alle österreichischen Mobil- und Festnetze inkludiert Privatnetze (05) und Standortunabhängige Festnetznummern (0720), sowie internationalen Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro), innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der Roaming Zone 1a</p> <p>Inkludierte Einheiten (Megabyte): im MTEL Austria Mobilnetz und der internationalen Roaming Zone 1a in den Netzen (Telekom Srbija Netz, MTEL Banja Luka, MTEL Montenegro)</p>	<p>1 Einheit = 1 Minute oder 1 SMS oder 1 Megabyte Daten</p>	<p>10.000</p>

AUFLADEBONUS:

Der Kunde erhält bei jeder Aufladung von mindestens Euro 10 einen Aufladebonus in Höhe von 1.000 Einheiten. Diese Einheiten sind immer in der jeweilig aktuellen Abrechnungsperiode des Tarifplans gültig. Die Einheiten des Aufladebonus verhalten sich wie die ursprünglichen Einheiten des Tarifplans MTEL FREE. Der Aufladebonus wird im Tarifplan MTEL FREE zeitlich uneingeschränkt angeboten.

Wenn der Teilnehmer keine Verlängerung des Tarif-Plans will, kann er diesen jederzeit kündigen (Details diesbezüglich unter www.mtel.at). Die Kündigung hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der bereits erworbenen kostenlosen Einheiten.

Die im Tarifplan MTEL FREE inkludierten 10.000 Einheiten können ohne Einschränkung in beliebiger Kombination verbraucht werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern
- Kurzurufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern
(siehe Tabelle **Entgelte für Sprachdienste**)

Der Tarifplan MTEL Free hat einen unbegrenzten Zugang zur Mein MTEL App - Selfcare - ohne Zusatzkosten für das verbrauchte Datenvolumen.

Entgelte für Sprachdienste nach Verbrauch der Freieinheiten bzw. nach Deaktivierung des Tarifplans
Abrechnungseinheit / Taktung 60/60, außer wo nicht anders angegeben ist.
Angegebene Preise für Anrufe sind für jede Tageszeit identisch (0-24 h).

Onnet - MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.09/ Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.09/ Min
Festnetze in Österreich	0.09/ Min
Privatnetze (05)	0.09/ Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0.09/ Min
Notrufnummern (112,122,128,133,140,141,142,144,147)	0.00
Öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116)	0.00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	0.00
Kundendienst MTEL Austria 0800 667 667	0.00
Konvergente Services (078)	0.30/ Min
Dial up (0718)	0.29/ Min
Auskunftsdienste (118) (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
Mehrwertdienste	
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810) (Taktung 30/30)	max 0.10 / Min
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) (Taktung 30/30)	max 0.20 / Min
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	
0900, 0930, 0939 (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
0901 01, 0931 01, 0821 10	0.10/ pro Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	0.20/ pro Event
0901 03, 0931 03	0.30/ pro Event
0901 04, 0931 04	0.40/ pro Event
0901 05, 0931 05	0.50/ pro Event
0901 06, 0931 06	0.60/ pro Event
0901 07, 0931 07	0.70/ pro Event
0901 08, 0931 08	0.80/ pro Event
0901 09, 0931 09	0.90/ pro Event
0901 10, 0931 10	1.00 / pro Event
0901 20, 0931 20	2.00 / pro Event
0901 30, 0931 30	3.00 / pro Event
0901 40, 0931 40	4.00 / pro Event
0901 50, 0931 50	5.00 / pro Event
0901 60, 0931 60	6.00 / pro Event
0901 70, 0931 70	7.00 / pro Event
0901 80, 0931 80	8.00 / pro Event
0901 90, 0931 90	9.00 / pro Event
Internationale Anrufe	
Zone 1a	0.09/ Min
Zone 1b	0.60/ Min
Zone 2	0.09/ Min
Zone 3	0.82/ Min
Zone 4	1.25/ Min
Zone 5	1.82/ Min
Zone 6	6.20/ Min

Zone für internationale Anrufe	
Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija Netz) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz)
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - Netze anderer Betreiber
Zone 2	Andorra, Faröer Inseln, Gibraltar, Island, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Dominikanische Republik, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Libyen, Mazedonien, Maroko, Mexiko, Moldawien, Monaco, Kosovo, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Russland, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA
Zone 4	Armenien, Aserbaidschan, Brasilien, Chile, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela
Zone 5	Andere
Zone 6	Satellite
Entgelt für SMS	
Preise in EUR inkl. MwSt.	
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.09/SMS
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.09/SMS
Internationale Zone 1a	0.09/SMS
SMS zu anderen internationalen Bestimmungsorten	0.09/SMS
Entgelte für Datenübertragung	
Datenübertragung in Österreich / Verrechnungseinheit 50 kB/	0.03/MB
Dateneinheiten Bits / Bytes: 1000 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte) 1000 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	

Einmalige Entgelte	
Entgelt für SIM-Karte	15.00
Entgelt für Rufsperrung	5.00
Ausstellung des Duplikats des Einzelentgeltnachweises EEN/Auflistung	5.00
Entgelt für die Erstellung einer NÜV - Info	1.00
Portierung	9.00
Entgelt für die Bereitstellung von Prepaid-Anschluss	1.00
Entgelt für die Bearbeitung	15.00

Entgelte für Roaming in der Zone 2 (EU Zone) außerhalb von Paket Tarifen und Roaming in der Zone 1 und Zone 3 – Zone 5

ROAMING	Zone in der sich der Teilnehmer befindet				
	Zone 1a	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Abgehende Anrufe nach					
Österreich	0.09	0.09 ⁽¹⁾	1.990	3.990	4.99
Zone 1a	0.07	0.600	1.990	3.990	4.99
Zone 1b	0.600	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 2	0.228	0.09 ⁽¹⁾	1.990	3.990	4.99
Zone 3	1.990	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 4	3.990	3.990	3.990	3.990	4.99
Zone 5	4.990	4.990	4.990	4.990	4.99
S M S	0.09	0.09	0.400	0.450	0.500
Ankommende Anrufe	0.00	0.00	0.990	1.990	2.490

Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sich auf EUR/Min.
 Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60,
 (1) Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe Innen ist 1/1.
 (2) Alle Preise sind in Euro. Die Preise enthalten Umsatzsteuer.

Roming zone

Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH), Montenegro (MTEL Montenegro)
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - anderer Betreiber
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Andorra, Albanien, Färöer Inseln, Türkei, Moldawien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Kosovo, Schweiz, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, Russland
Zone 5	Alle anderen Länder und Territorien

Angegebene Anzahl von Minuten, SMS und MB gelten 28 Tage vom Tag des Kaufs der Option, wonach der Benutzer das Recht auf die Nutzung derselben verliert und die Roamingdienste werden dem Teilnehmer nach den Preisen vom „Entgelte für Roaming“ in Rechnung gestellt.

Entgelte für Roaming in Zone 2 (EU Zone) nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) gemäß Tabelle 1:

ROAMING	
Abgehende Anrufe (pro Minute)	0.0384
Ankommende Anrufe (pro Minute)	0.00
SMS (pro SMS)	0.012

Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe Innen ist 1/1.

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **3 GB** (Gigabyte).

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet. Zur verbrauchsabhängigen Verrechnung bei mobilen Datendiensten beachten Sie bitte auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung: <https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV>.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ¹ HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungs- verhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	21:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:04	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen

Ihr inkludiertes Datenvolumen reicht bei voller beworbener Bandbreite für 00:09 [innerhalb einer Verrechnungsperiode]