

Entgeltbestimmungen für die TV Tarife

Smart START, Smart PLUS und Smart MEGA ab 31.08.2023

Stand 08/2023

Die Allgemeinen Entgeltbestimmungen von MTEL Austria GmbH als integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der MTEL Austria GmbH in der Fassung vom 01.05.2022 gelten als zusätzlich vereinbart.

Diese Pakete sind nur für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes anmeldbar. Sämtliche Preise verstehen sich in EUR inkl. Mehrwertsteuer.

MTEL TV PAKETE

Produktbeschreibung:

Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming in High Definition Qualität mit „MTEL TV “ auf dem Fernseher (z.B. via Amazon Fire TV oder Geräten mit Android TV), Smartphone oder Tablet.

PAKET	Smart START	Smart PLUS	Smart MEGA
Inkludierte TV-Kanäle*	130	250	300
Geeignet für	Nur Smart TV	Nur Smart TV	Nur Smart TV
Max. Gleichzeitige Streams	1	2	2
Aktivierungsentgelt	€ 29,90	€ 29,90	€ 29,90
Preis ohne Bindung	€ 11,- monatlich	€ 15,- monatlich	€ 19,- monatlich

AKTIVIERBARE MTEL TV ZUSATZPAKETE

PAKET	MONATLICHE KOSTEN	AKTIVIERBAR IN Smart START	AKTIVIERBAR IN Smart PLUS	AKTIVIERBAR IN Smart MEGA
VIDEOKLUB	€ 2,-	JA	Bereits inkludiert	Bereits inkludiert
REALITY TV	€ 2,-	JA	JA	Bereits inkludiert
SPORTPAKET	€ 2,-	JA	JA	Bereits inkludiert

Die Zusatzpakete sind ohne Mindestvertragsdauer, können jedoch frühestens am ersten Tag des nächsten Kalendermonats deaktiviert werden und kommt daher bis zum Einlangen der Kündigung bei MTEL der gesamte Monat zur Verrechnung. Die Tarife werden bis auf Widderruf angeboten

Sonstiges:

- Zu beachten ist, dass die verbrauchte Datenmenge durch die Nutzung bei MTEL TV vom jeweiligen mobilen Datenvolumen abgezogen wird und daher nicht vom Datenvolumen-Kontingent ausgenommen ist, falls das MTEL TV PRODUKT über ein Smartphone oder über einen Datentarif genutzt wird, der eine limitierte Datennutzung hat.
- Die Nutzung ist im Ausland und bei Roaming nicht garantiert.
- Funktioniert auf kompatiblen Geräten unter iOS (ab 11.0), Android (ab 4.1), FireTV (ab 2. Generation) und Apple TV (ab 4. Generation) sowie Laptop & Desktops mit kompatiblen Webbrowsern (Chrome, Microsoft, Firefox, Safari).
- Pro Kundennummer & Haushalt ist maximal 1 MTEL TV - Service beziehbar.
- Kann auf beliebig vielen kompatiblen Geräten installiert werden und kann allerdings abhängig von der Tarifwahl auf bis zu 2 dieser Geräte gleichzeitig und parallel genutzt werden.
- Es gilt eine maximale Herstellungszeit von 1-2 Werktagen ab Bestellung von MTEL TV.
- MTEL Austria GmbH ist berechtigt, das MTEL TV-Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen
- *Eine Garantie das die zum Zeitpunkt angebotenen Kanäle dauerhaft angeboten werden können, ist ausgeschlossen. MTEL Austria wird versuchen, die Senderechte langfristig abzusichern.
- Es gilt zu beachten, dass bei allen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die MTEL Austria GmbH keinen Einfluss hat und daher einige Sendungen während ihrer Ausstrahlung abgedunkelt werden.
- Die TV-Programmanzahl kann regional abweichen.
- Nutzungsmöglichkeit abhängig vom Endgerät und ggf. aufrechter Dienstsperren.
- Die Servicequalität von MTEL TV kann bei reduzierter Übertragungsgeschwindigkeit der Datenverbindung nicht garantiert werden.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Mindest-Systemvoraussetzungen für die MTEL TV App

Die „MTEL TV App“ als Teil von TV On funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

- Android 5.0
oder höher
- iOS 11.0
oder höher
- FireTV ab 3.
Generation
- Apple TV ab
4. Generation

Einschränkungen

- Die Funktionstüchtigkeit der MTEL TV / MTEL TV App ist bei Benutzung eines Internetzugangs mit einer Bandbreite von kleiner 20 Mbit/s nicht gewährleistet.
- Eine ordnungsgemäße und störungsfreie Wiedergabe des TV Streams über die MTEL TV / MTEL TV App erfordert sohin eine durchgehende Mindestbandbreite von 20 Mbit/s.
- MTEL TV und die MTEL TV App berechtigt ausschließlich zur privaten Nutzung, jedwede kommerzielle Nutzung ist ausdrücklich untersagt.
- Eine gültige E-Mailadresse oder Telefonnummer ist erforderlich für die Aktivierung ist erforderlich.

Qualitätsstandards

MTEL Austria GmbH betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. MTEL Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt

MTEL Austria GmbH, Lehargasse 7, 1060 Wien

Customer Service: 0800 667 667

Mail: info@mtel.at

Satz- oder Druckfehler vorbehalten. MTEL Austria GmbH 2023

