



Entgeltbestimmungen für die TV Tarife

MTEL TV S, M und L ab 01.09.2021

Stand 09/2021

Die Allgemeinen Entgeltbestimmungen von MTEL Austria GmbH als integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der MTEL Austria GmbH in der Fassung vom 01.November 2019 gelten als zusätzlich vereinbart.

Diese Pakete sind nur für **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes anmeldbar. Sämtliche Preise verstehen sich in EUR inkl. Umsatzsteuer.

MTEL TV PAKETE

Produktbeschreibung:

Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming in High Definition Qualität mit „MTEL TV “ auf dem Fernseher (z.B. via Amazon Fire TV oder Geräten mit Android TV), Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop oder abhängig mit der von MTEL zur Verfügung gestellten TV Box, gegen Leihgebühr oder im Tarif inkludiert.

PAKET	MTEL TV S	MTEL TV M	MTEL TV L
Inkludierte TV-Kanäle	130	250	300
Geeignet für	Nur Smart TV	TV Box & Smart TV APP	TV Box & SMART TV APP
Max. Gleichzeitige Streams	1	2	4
Aktivierungsentgelt	€ 29,90	€ 29,90	€ 29,90
Preis ohne Bindung	€ 11,- monatlich	€ 15,- monatlich	€ 19,- monatlich
Preis bei 24 Monatsbindung	€ 9,- monatlich	€ 12,- monatlich	€ 13,- monatlich

AKTIVIERBARE MTEL TV ZUSATZPAKETE

PAKET	MONATLICHE KOSTEN	AKTIVIERBAR IN MTEL TV S	AKTIVIERBAR IN MTEL TV M	AKTIVIERBAR IN MTEL TV L
VIDEOKLUB	€ 2,-	JA	NEIN	NEIN
PAKET 18+	€ 2,-	NEIN	JA	NEIN
SPORTPAKET	€ 2,-	JA	JA	NEIN
ZUSATZ TV BOX	€ 1,-	NEIN	JA	JA

Die Zusatzpakete sind ohne Mindestvertragsdauer, können jedoch frühestens am ersten Tag des nächsten Kalendermonats deaktiviert werden und kommt daher bis zum Einlangen der Kündigung bei MTEL der gesamte Monat zur Verrechnung.

AKTIONEN:

- Bei Vertragsabschluss eines MTEL TV Vertrags mit 24 Monate Bindung, entfällt das Aktivierungsentgelt.
- Bei Vertragsabschluss eines MTEL TV Vertrags mit 24 Monate Bindung, werden 30 Tage Fernsehen gutgeschrieben. Die Gutschrift wird von der Grundgebühr des jeweiligen Tarifs berechnet. Die Gutschrift erfolgt automatisch.
- Bei Vertragsabschluss eines MTEL TV Vertrags mit 24 Monate Bindung reduziert sich der Preis des TV Pakets auf der in der Tabelle angegebenen Preise bei 24 Monatsbindung. Die Preisreduktion endet automatisch und die Preise werden automatisch mit dem Preis der in der oben angeführten Tabelle angehoben.
- Ein Tarifwechsel in eine andere Tarifklasse ist erst nach der ersten Rechnung möglich und wird gemäß Allgemeinen Entgeltbestimmungen vergewährt.
- Die Aktion ist gültig bis zum 31.12.2021

Sonstiges:

- Im Tarif MTEL TV M und MTEL TV L ist die Zurverfügungstellung einer TV Box inkludiert. Diese Box wird dem Kunden von MTEL Austria GmbH zur Verfügung gestellt und verbleibt im Eigentum der MTEL Austria GmbH. Die Box muss nach Vertragsbeendigung an MTEL retourniert werden. Andernfalls behält sich MTEL Austria GmbH das Recht vor, dem Kunden eine Rechnung in Höhe von € 49,90 zu stellen.
- Für die Benutzung einer weiteren, im Tarif nicht inkludierten Box im Tarif MTEL TV M und MTEL TV L wird

eine Leihgebühr gemäß Preisliste in Rechnung gestellt. Die Box verbleibt im Eigentum von MTEL Austria GmbH und muss nach Vertragsbeendigung an MTEL retourniert werden. Andernfalls behält sich MTEL Austria GmbH das Recht vor, dem Kunden eine Rechnung in Höhe von € 49,90 zu stellen.

- Zu beachten ist, dass die verbrauchte Datenmenge durch die Nutzung bei MTEL TV vom jeweiligen mobilen Datenvolumen abgezogen wird und daher nicht vom Datenvolumen-Kontingent ausgenommen ist, falls das MTEL TV PRODUKT über ein Smartphone oder über einen Datentarif genutzt wird, der eine limitierte Datennutzung hat.
- Die Nutzung ist im Ausland und bei Roaming nicht garantiert.
- Funktioniert auf kompatiblen Geräten unter iOS (ab 11.0), Android (ab 4.1), FireTV (ab 2. Generation) und Apple TV (ab 4. Generation) sowie Laptop & Desktops mit kompatiblen Webbrowsern (Chrome, Microsoft, Firefox, Safari).
- Pro Kundennummer & Haushalt ist maximal 1 MTEL TV - Service beziehbar.
- Kann auf beliebig vielen kompatiblen Geräten installiert werden und kann allerdings abhängig von der Tarifwahl auf bis zu 4 dieser Geräte gleichzeitig und parallel genutzt werden.
- Es gilt eine maximale Herstellungszeit von 1-2 Werktagen ab Bestellung von MTEL TV.
- MTEL Austria GmbH ist berechtigt, das MTEL TV-Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 95% der angegebenen Menge an Kanälen als vereinbart gelten.
- Es gilt zu beachten, dass bei allen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die MTEL Austria GmbH keinen Einfluss hat und daher einige Sendungen während ihrer Ausstrahlung abgedunkelt werden.
- Die TV Programmanzahl kann regional abweichen.
- Nutzungsmöglichkeit abhängig vom Endgerät und ggf. aufrechter Dienstsperren.
- Die Servicequalität von MTEL TV kann bei reduzierter Übertragungsgeschwindigkeit der Datenverbindung nicht garantiert werden.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Mindest-Systemvoraussetzungen für die MTEL TV App

Die „MTEL TV App“ als Teil von TV On funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

- Android 4.1
oder höher
- iOS 11.0 oder
höher
- FireTV ab 2.
Generation
- Apple TV ab
4. Generation

Einschränkungen

- Die Funktionstüchtigkeit der MTEL TV / MTEL TV App ist bei Benutzung eines Internetzugangs mit einer Bandbreite von kleiner 20 Mbit/s nicht gewährleistet.
- Eine ordnungsgemäße und störungsfreie Wiedergabe des TV Streams über die MTEL TV / MTEL TV App erfordert sohin eine Mindestbandbreite von 20 Mbit/s.
- MTEL TV und die MTEL TV App berechtigt ausschließlich zur privaten Nutzung, jedwede kommerzielle Nutzung ist ausdrücklich untersagt.
- Eine gültige E-Mailadresse oder Telefonnummer ist erforderlich.
- Im TV Tarif MTEL TV S ist die Wiedergabe ausschließlich mit kompatibelem Smart TV oder einem kompatibelem Smartphone möglich. Die Nutzung einer MTEL TV Box ist bei diesem Tarif nicht möglich.

Qualitätsstandards

MTEL Austria GmbH betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. MTEL Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt

- MTEL Austria GmbH, Lehargasse 7, 1060 Wien

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.