Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen Tarif: MTEL FLOW Internet 250 +TV

Gültig ab: 04.11.2026

Teil A – Entgeltbestimmungen (EB)

1. Anmeldezeitraum

Die Anmeldung zum Tarif MTEL Flow Internet 250 +TV sowie ein Wechsel in diesen Tarif sind ab dem 04.11.2026 bis auf Widerruf möglich. Eine Anmeldung oder ein Tarifwechsel ist nur während des aufrechten Anmeldezeitraums zulässig.

2. Monatliches Grundentgelt

Das monatliche Grundentgelt beträgt EUR 39,90 inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Sämtliche angeführten Preise verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

3. Wertsicherung

Das monatliche Grundentgelt unterliegt einer Wertsicherung auf Basis des von Statistik Austria veröffentlichten Verbraucherpreisindex 2020 (VPI 2020). Die Anpassung erfolgt gemäß der vereinbarten Wertsicherungsklausel in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die dort festgelegten Berechnungsmodalitäten und Anpassungszeitpunkte sowie die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen sind maßgeblich.

4. Vertragsbindung

Bei Bezug vergünstigter Hardware beträgt die Mindestvertragsdauer 24 Monate. Die gesetzlichen Bestimmungen über die Zulässigkeit der Mindestvertragsdauer und die Rechte des Kunden bleiben unberührt.

5. Einmalige Entgelte und Router/Modem

Der für die Nutzung des Tarifs erforderliche Router bzw. das Modem wird dem Kunden für die Dauer der Nutzung des Tarifs leihweise zur Verfügung gestellt und nicht verkauft.

Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses ist das Gerät gemäß den anwendbaren Vertragsbedingungen funktionsfähig zurückzugeben. Bei nicht erfolgter Rückgabe können die dafür vorgesehenen Entgelte gemäß der jeweils gültigen Preisliste für einmalige Entgelte und den anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MTEL GmbH verrechnet werden.

Sonstige einmalige Entgelte richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste für einmalige Entgelte und den anwendbaren Vertragsbedingungen.

Einmalige Entgelte	Preise inkl.USt
Entgelt für Tarifwechsel bei bestehender Vertragsbindung	25 €
Bearbeitungsentgelt bei nicht eingelöster SEPA-Lastschrift	10 €
Aktivierungsgebühr	50 €
Bearbeitungsgebühr bei Nichtrückgabe eines Leihgeräts (Routers)	60 €
Vertragsübertragungsentgelt	50 €
Sperrentgelt bei Zahlungsverzug	30 €
Entsperungskosten nach Zahlung	10€
Entgelt bei Nichtrückgabe des Modems oder Routers	99,99 €

Teil B – Leistungsbeschreibung (LB)

1. Leistungsumfang

MTEL Flow Internet 250 + TV ist ein reiner Datentarif für den mobilen Internetzugang. Telefonie ist nicht Bestandteil des Tarifs.

Der Tarif beinhaltet unlimitiertes Datenvolumen innerhalb Österreichs pro Abrechnungsmonat. Für die Nutzung des inkludierten Datenvolumens innerhalb Österreichs fällt kein zusätzliches volumenabhängiges Entgelt an. Datennutzung im Ausland (Roaming) ist nicht Bestandteil des Tarifs.

Unlimitiertes Datenvolumen – Nutzung und Bandbreitenbeschränkung

Der Tarif beinhaltet unlimitiertes Datenvolumen für die private Nutzung innerhalb Österreichs im MTEL-Netz. Ab einem Datenverbrauch von 5 TB pro Abrechnungszeitraum wird die maximal verfügbare Datenübertragungsrate automatisch bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums auf 128 KBit/s reduziert. Mit Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums steht die tarifgemäße Datenübertragungsrate wieder zur Verfügung. Für die Datennutzung während der Bandbreitenbeschränkung werden keine zusätzlichen verbrauchsabhängigen Entgelte verrechnet.

Die Nutzung hat im Rahmen des üblichen privaten Gebrauchs und unter Einhaltung der geltenden Vertragsbedingungen zu erfolgen. Bei außergewöhnlich hoher Datennutzung, insbesondere bei einem Verbrauch von mehr als 5 TB pro Abrechnungszeitraum, kann MTEL prüfen, ob eine missbräuchliche Nutzung vorliegt oder die Integrität bzw. Sicherheit des Netzes gefährdet wird. Bei festgestellter missbräuchlicher Nutzung oder einer konkreten Gefährdung der Netzintegrität bzw. Netzsicherheit kann MTEL im Rahmen der geltenden gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen geeignete und verhältnismäßige Maßnahmen ergreifen. Diese können insbesondere eine Verwarnung sowie, sofern erforderlich, eine vorübergehende Einschränkung oder Sperre der betroffenen Nutzung umfassen:

2. Mobilfunktechnologie und Verfügbarkeit

Der Tarif unterstützt 4G/LTE und 5G. Die Nutzung setzt ein kompatibles Endgerät sowie entsprechende Netzabdeckung und Netzverfügbarkeit am jeweiligen Standort voraus.

Die tatsächliche Verfügbarkeit und Qualität der Leistung können insbesondere vom Standort, den örtlichen Empfangsbedingungen, dem verwendeten Endgerät und der aktuellen Netzauslastung abhängen. Vorübergehende Einschränkungen können außerdem durch Wartungsarbeiten, technische Störungen, höhere Gewalt oder andere Umstände außerhalb des unmittelbaren Einflussbereichs des Anbieters entstehen.

3. Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die beworbene maximale Datenübertragungsgeschwindigkeit innerhalb Österreichs beträgt:

Download: bis zu 250 Mbit/s

Upload: bis zu 50 Mbit/s

Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann aufgrund der unter Punkt 2 beschriebenen Bedingungen niedriger ausfallen.

4. Netzmanagement

Bei hoher Netzauslastung können Maßnahmen des Netzmanagements erforderlich sein, um die Funktionsfähigkeit und Stabilität des Netzes sicherzustellen. Bei vollständiger Auslastung der verfügbaren Kapazität können Netzressourcen im Rahmen der geltenden technischen und rechtlichen Vorgaben anteilig zugeteilt werden. Dies kann die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit beeinflussen.

5. Endgerät und WLAN

Für die Nutzung des Tarifs ist ein kompatibles Endgerät erforderlich. Die Überlassung und Rückgabe eines bereitgestellten Routers bzw. Modems sind in Teil A, Punkt 5 geregelt.

Die WLAN-Reichweite und WLAN-Qualität hängen unter anderem vom verwendeten Gerät, den baulichen Gegebenheiten und möglichen Funkstörungen ab.

6. MTEL TV – Leistungsumfang und Nutzungsbedingungen

Der Tarif MTEL Flow Internet 250 + TV umfasst den mobilen Internetzugang sowie das MTEL TV- Paket. Die nachstehenden Bestimmungen ergänzen die übrigen Leistungsbeschreibungen und Entgelt Bestimmungen und gelten für die Nutzung von MTEL TV.

6.1 Änderungen des TV-Angebots

Die MTEL Austria GmbH ist berechtigt, das Leistungsangebot von MTEL TV zu ändern. Dies umfasst insbesondere den Austausch oder die Entfernung von TV-Programmen, digitalen Audiokanälen und Radiosendern. Dabei gelten zumindest 90 % der angegebenen Anzahl an Kanälen als vereinbarter Leistungsumfang.

6.2 Ausstrahlungsrechte und regionale Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit einzelner Programminhalte richtet sich nach der jeweils geltenden Ausstrahlung rechten für Österreich. Auf diese Rechte hat die MTEL Austria GmbH keinen Einfluss. Daher kann es vorkommen, dass einzelne Sendungen während ihrer Ausstrahlung aus rechtlichen Gründen aber dunkelt werden. Die Anzahl der verfügbaren TV-Programme kann je nach Region unterschiedlich sein.

6.3 Endgeräte, Dienstsperren und technische Verfügbarkeit

Die Nutzung von MTEL TV setzt ein kompatibles Endgerät sowie die technische Verfügbarkeit des Dienstes voraus. Bestehende Dienstsperren können die Nutzung einschränken. Bei einer reduzierten Übertragungsgeschwindigkeit der Datenverbindung kann die Servicequalität von MTEL TV nicht gewährleistet werden.

6.4 Mindest-Systemvoraussetzungen für die MTEL TV App

Die MTEL TV App als Bestandteil von TV-On ist mit folgenden Betriebssystemen und Geräten kompatibel:

- Android 4.1 oder höher
- iOS 11.0 oder höher
- Fire TV ab der 2. Generation
- Apple TV ab der 4. Generation

6.5 Bandbreitenanforderungen

Bei einer Internetverbindung mit einer Bandbreite von weniger als 20 Mbit/s kann die ordnungsgemäß mäße Funktion von MTEL TV nicht gewährleistet werden. Für eine ordnungsgemäße und störungsfreie Wiedergabe von TV-Streams über MTEL TV bzw. die MTEL TV App ist daher eine Mindestband breite von 20 Mbit/s erforderlich.

6.6 Private Nutzung und Registrierung

MTEL TV ist ausschließlich zur privaten Nutzung bestimmt. Jede kommerzielle Nutzung ist ausdrücklich untersagt. Für die Nutzung von MTEL TV ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse oder Telefonnummer erforderlich.

Ergänzende Vertragsbestimmungen

Ergänzend zu diesen Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen gelten die jeweils vereinbarten Vertragsbedingungen sowie die anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MEL GmbH.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die MTEL Serviceline. Weitere Informationen sowie die Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter folgendem Link: Kontakt – Mtel Austria.