

# Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für **MTEL DUONET** gültig 01.12.2022

der **MTEL Austria** GmbH  
Lehargasse 7  
1060 Wien

Gültig ab 01.12.2022

## Inhalt

2.	LEISTUNGSBESCHREIBUNG .....	3
3.	TARIFE - GESCHWINDIGKEITEN UND PREISE .....	4
4.	MTEL TV M SMART – TECHNISCHE INFORMATIONEN .....	5
5.	AKTION .....	7
6.	SERVICEPAUSCHALE .....	7
7.	FIXE IP-ADRESSE .....	7
8.	SONSTIGE MÖGLICHE EINMALIGE KOSTEN .....	8

## 1. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 01.12.2022. Die MTEL DUONET (nachfolgend kurz „MTEL DUONET“ oder "DUONET") Tarife aus dieser Entgelt- und Leistungsbeschreibung vom 01.12.2022 können bis auf Widerruf angemeldet werden.

MTEL Austria erbringt im Rahmen seiner bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten MTEL DUONET nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (in der jeweils geltenden Fassung), den MTEL Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DSL Produkte in der jeweils geltenden Fassung, welche unter [mtel.at/de\\_agb](http://mtel.at/de_agb) abgerufen werden können, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

### ALLGEMEINES

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und Ausbau-Möglichkeiten von A1 verfügbar, da MTEL ein Wiederverkäufer des DSL Produktes von A1 ist.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des DSL-Internetzuganges kann MTEL DUONET vom Kunden nicht in Anspruch genommen werden.

### GRUNDLEISTUNG DUONET

DUONET ist ein Produkt, das einen fixen Breitband-Internetanschluss (DSL Internet Zugang) beinhaltet. Dieser umfasst (DSL Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den unlimitierten auf Flat basierenden Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung. Zusätzlich inkludiert das DUONET Paket einen Zugang zu MTEL TV M Smart.

Hinweis: Gemäß Punkt 2.2 der MTEL Austria Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung wird bei MTEL DUONET ein jährliches Entgelt (Internet Service Pauschale) verrechnet. MTEL Austria wird Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) auf dieses Entgelt hinweisen.

Bei dem zur Verfügung gestellten DSL-Modem ist eine WLAN-Funktionalität (im Sinne der LB Zusatzpaket Wireless) vorhanden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar.

Sofern in der Leistungsbeschreibung von einer Breitbandinstallation von A1 gesprochen wird, so gilt der Breitband-Internetanschluss als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzuganges am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

Dieses Privatkundenprodukt ist nicht geeignet zur Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.).

Session Time Outs erfolgen grundsätzlich alle 31 Tage.

MTEL haftet nach den gesetzlichen Gewährleistungs- und Schadenersatzbestimmungen.

Eine Inanspruchnahme von herkömmlichen Sprachtelefonieleistungen mittels POTS/ISDN und eine Dial-In Einwahl über die für den fixen Breitbandinternet Anschluss genutzte Anschlussleitung sind nicht möglich.

### TECHNISCHE REALISIERUNG

Der fixe Breitband Internetanschluss wird vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeiten vor Ort auf Basis Festnetztechnologie realisiert.

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

MTEL gibt dem Kunden vor Vertragsabschluss die möglichen Tarife und damit verbundenen Höchstgeschwindigkeiten bekannt.

Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming in High Definition Qualität mit „MTEL TV M

SMART™ auf dem Fernseher (z.B. via Amazon Fire TV oder Geräten mit Android TV), Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop.

## REALISIERUNG ÜBER FESTNETZ-TELEFONIE

Bei der Festnetz-Technologie erfolgt die Datenübertragung ausschließlich kabelgebunden über das Festnetz von A1 mit dem von MTEL Austria zur Verfügung gestellten Modem. Das Modem verbleibt im Eigentum von MTEL und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung in ordnungsgemäßem Zustand an MTEL zu retournieren.

## 2. TARIFE - GESCHWINDIGKEITEN UND PREISE

Für alle Internet-Tarife gilt grundsätzlich keine Mindestvertragsdauer und technische Möglichkeit vorausgesetzt. Die Datenmenge ist in allen Tarifen unbegrenzt.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

DUONET 20	Downloadgeschwindigkeit maximal:	20.480 kbits/s
	Uploadgeschwindigkeit maximal:	5.120 kbits/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 18,10
	Servicepauschale jährlich:	€ 12,00
	MTEL TV M SMART inkludiert	

DUONET 40	Downloadgeschwindigkeit maximal:	40.960 kbits/s
	Uploadgeschwindigkeit maximal:	10.240 kbits/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 22,45
	Servicepauschale jährlich:	€ 12,00
	MTEL TV M SMART inkludiert	

DUONET 80	Downloadgeschwindigkeit maximal:	81.920 kbits/s
	Uploadgeschwindigkeit maximal:	15.360 kbits/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 25,40
	Servicepauschale jährlich:	€ 12,00
	MTEL TV M SMART inkludiert	

<b>DUONET 150</b>	Downloadgeschwindigkeit maximal:	153.600 kbits/s
	Uploadgeschwindigkeit maximal:	20.480 kbits/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 30,03
	Servicepauschale jährlich:	€ 12,00
	MTEL TV M SMART inkludiert	

<b>DUONET 300</b>	Downloadgeschwindigkeit maximal:	337.920 kbits/s
	Uploadgeschwindigkeit maximal:	30.720 kbits/s
	Monatliche Grundgebühr:	€ 30,03
	Servicepauschale jährlich:	€ 12,00
	MTEL TV M SMART inkludiert	

### 3. MTEL TV M SMART – TECHNISCHE INFORMATIONEN

PAKET	MTEL TV M SMART
Inkludierte TV-Kanäle	250
Geeignet für	Nur Smart TV
Max. gleichzeitige Streams	1

PAKET	MONATLICHE KOSTEN	AKTIVIERBAR IN MTEL TV M SMART
VIDEOKLUB	€ 2,-	NEIN (Bereits inkludiert)
PAKET 18+	€ 2,-	NEIN
SPORTPAKET	€ 2,-	JA
ZUSATZ TV BOX	€ 1,-	NEIN

Die Zusatzpakete sind ohne Mindestvertragsdauer, können jedoch frühestens am ersten Tag des nächsten Kalendermonats deaktiviert werden und kommt daher bis zum Einlangen der Kündigung bei MTEL der gesamte Monat zur Verrechnung.

## Sonstiges:

- Zu beachten ist, dass die verbrauchte Datenmenge durch die Nutzung bei MTEL TV vom jeweiligen mobilen Datenvolumen abgezogen wird und daher nicht vom Datenvolumen-Kontingent ausgenommen ist, falls das MTEL TV PRODUKT über ein Smartphone oder über einen Datentarif genutzt wird, der eine limitierte Datennutzung hat.
- Die Nutzung ist im Ausland und bei Roaming nicht garantiert.
- Funktioniert auf kompatiblen Geräten unter iOS (ab 11.0), Android (ab 4.1), FireTV (ab 2. Generation) und Apple TV (ab 4.Generation) sowie Laptop & Desktops mit kompatiblen Webbrowsern (Chrome, Microsoft, Firefox, Safari).
- Pro Kundennummer & Haushalt ist maximal 1 MTEL TV M SMART-Service beziehbar.
- Kann auf beliebig vielen kompatiblen Geräten installiert werden und kann allerdings abhängig nur auf 1 dieser Geräte gleichzeitig und parallel genutzt werden.
- Die Aktivierung des Produkts erfolgt mit der Herstellung des DSL Duonet Anschlusses.
- MTEL Austria GmbH ist berechtigt, das MTEL TV-Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 95% der angegebenen Menge an Kanälen als vereinbart gelten.
- Es gilt zu beachten, dass bei allen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die MTEL Austria GmbH keinen Einfluss hat und daher einige Sendungen während ihrer Ausstrahlung abgedunkelt werden.
- Die TV Programmanzahl kann regional abweichen.
- Nutzungsmöglichkeit abhängig vom Endgerät und ggf. aufrechter Dienstsperren.
- Die Servicequalität von MTEL TV kann bei reduzierter Übertragungsgeschwindigkeit der Datenverbindung nicht garantiert werden.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

## Mindest-Systemvoraussetzungen für die MTEL TV App

Die „MTEL TV App“ als Teil von TV On funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

- Android 4.1 oder höher
- iOS 11.0 oder höher
- FireTV ab 2. Generation
- Apple TV ab 4.Generation

## Einschränkungen

- Die Funktionstüchtigkeit der MTEL TV / MTEL TV App ist bei Benutzung eines Internetzugangs mit einer Bandbreite von kleiner 20 Mbit/s nicht gewährleistet.
- Eine ordnungsgemäße und störungsfreie Wiedergabe des TV Streams über die MTEL TV / MTEL TV App erfordert sohin eine Mindestbandbreite von 20 Mbit/s.
- MTEL TV und die MTEL TV App berechtigt ausschließlich zur privaten Nutzung, jedwede kommerzielle Nutzung ist ausdrücklich untersagt.
- Eine gültige E-Mailadresse oder Telefonnummer ist erforderlich.
- Im TV Tarif MTEL TV S ist die Wiedergabe ausschließlich mit kompatibelem Smart TV oder einem kompatibelem Smartphone möglich. Die Nutzung einer MTEL TV Box ist bei

diesem Tarif nicht möglich.

#### **4. AKTION**

Bei Inanspruchnahme einer Vertragsbindung von 24 Monaten gewährt MTEL Austria einen Aktionsrabatt auf die Aktivierungskosten 29,90 und auf das Herstellungsentgelt in Höhe von € 149,-. Keine Barablöse möglich. Gültig für Abschluss bis zum 31.03.2023.

#### **5. SERVICEPAUSCHALE**

Pro Vertrag über ein MTEL DUONET Produkt. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus.

In der Servicepauschale sind folgende Leistungen inkludiert:

- 3 nachträgliche Rechnungskopien pro Jahr
- Vertragsübertragung
- Direkteinzahlungsmöglichkeit der Rechnung im Shop

Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin. Im Falle der unterjährigen Vertragskündigung wird die Servicepauschale aliquot rückerstattet.

#### **6. FIXE IP-ADRESSE**

- Monatliche Kosten € 5,00
- Aktivierungsentgelt € 0,00
- Bindungsdauer Keine

Die Fixe IP-Adresse ist eine Dienstleistung, die auf Kundenwunsch von MTEL Austria geliefert wird.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

## 7. SONSTIGE MÖGLICHE EINMALIGE KOSTEN

Fixer Breitband-Internetanschluss (DSL Internet Zugang):

Herstellungsentgelt bei Neuherstellung einer eigenen Anschlussleitung mit Breitband-Installation von MTEL Austria	€ 149,00
Herstellungsentgelt bei Herstellung auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) von A1 (ohne bereits bestehende ADSL Zugangsleistung) mit Breitband Installation von MTEL AUSTIRA	€ 149,00
Herstellungsentgelt bei SI-Neuherstellung einer bereits bestehenden, nicht aktiven Anschlussleitung durch den Kunden ohne Breitband-Installation von A1 (wenn technisch möglich)	€ 69,90
Herstellungsentgelt bei SI-Neuherstellung einer bereits bestehenden, nicht aktiven Anschlussleitung durch den Kunden ohne Breitband-Installation von A1 (wenn technisch möglich)	€ 69,90
Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS ohne Durchwahl/Zählübertragung) von A1 (ohne bereits bestehende ADSL Zugangsleistung)	€ 29,90
Herstellungsentgelt bei Herstellung auf einem bereits beim Kunden bestehenden ISDN Basisanschluss von A1 (ohne bereits bestehende ADSL Zugangsleistung) mit Breitband-Installation von MTEL AUSTRIA	€ 149,00
Profiaktivierung: Ein Techniker konfiguriert bei Bedarf das Smartphone, Tablet, Fernseher des Kunden um einen Zugang zum Internet mit MTEL Austria SMARTNET zu ermöglichen	€ 149,00
Produktwechselentgelt für Breitband-Internet Bestandskunden	€ 49,00

Die Kosten der einzelnen Installationen können zum Teil miteinander kombiniert werden. Die vollständige Kostenübersicht wird dem Kunden vor Vertragsabschluss schriftlich mitgeteilt.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

### KONTAKT

MTEL Austria GmbH, Lehargasse 7, 1060 Wien

Kundenservice: 0800 667 667

E-Mail: [info@mtel.at](mailto:info@mtel.at)

Alle Infos zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://mtel.at/de/service-hilfe/agb-s-preisliste>