

## MTEL Austria

### Entgeltbestimmungen für Postpaid-Tarif Servus Plus XL

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria verwendet, die unter [www.mtel.at](http://www.mtel.at) veröffentlicht sind.

Nach der Aktivierung von „Postpaid-Tarif-Servus Plus XL“ wird das monatliche Grundentgelt verrechnet. Für die erste und letzte Abrechnungsperiode wird das monatliche Grundentgelt, Freiminuten oder SMS und Datenübertragung anteilmäßig zur Anzahl der Tage von der Freischaltung bis zum Ende der Abrechnungsperiode verrechnet bzw. vom Anfang der Abrechnungsperiode bis zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses.

Dieser Tarif beinhaltet ein gestütztes Endgerät. Mindestvertragsdauer 24 Monate.

Nach dem Verbrauch der Freiminuten oder SMS und Datenvolumen, werden alle Dienste zu unten angeführten Preisen verrechnet.

|                     | Preise in EUR inkl. MwSt. |
|---------------------|---------------------------|
| Monatsentgelt       | 59,90 €                   |
| Aktivierungsentgelt | 69,90 €                   |

Mit dem Abschluß des Nutzungsvertrags von „Postpaid-Tarif-Servus Plus XL“ bekommt der Kunde

- Unlimitiert Minuten oder SMS\*, die er zu österreichischen Mobil- und Festnetzen (inkludiert Privatnetze (05) und Standortunabhängige Festnetznummern (0720) sowie internationaler Zone 1a und internationaler Zone 2 nutzen und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationaler Zone 1a kann,
- 100 GB Datenvolumen im Mtel Austria Mobilnetz und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationaler Zone 1a sowie.
- 100 Minuten/SMS, die inkludierte Einheiten (Minuten aktiv/passiv, SMS) sind gültig von Österreich für die Anrufe oder SMS zu internationaler Zone 1b (Serbien, Bosnien-Herzegovina, Montenegro - Netze anderer Betreiber) und innerhalb der internationaler Zone 1a für die Anrufe oder SMS zu internationaler Zone 1b.

Die nicht verbrauchten Freiminuten oder SMS und Datavolumen werden nicht in die nächste Abrechnungsperiode übertragen und eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Die Taktung für Sprachdienste ist 60/60, außer wo nichts anders angegeben ist sowie 50 kB für Datenübertragung.

Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB.

Unbegrenzter Zugang zu Moj Mtel App - Selfcare - ohne Zusatzkosten für das verbrauchte Datenvolumen.

\*) Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für die Nutzung durch Einzelpersonen für herkömmliche Kommunikationszwecke handelt, behält sich Mtel vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und/oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird

anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 8.000 Minuten oder 8.000 SMS übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z.B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.

Die inkludierten Minuten oder SMS können innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationalen Zone 1a für die Anrufe zu allen mobilen Netzen Österreichs sowie zur Zone 1a nutzen. Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern
- Kurzrufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern  
(siehe Tabelle **Entgelte für Sprachdienste**)

### Entgelte für Sprachdienste

Abrechnungseinheit /Taktung 60/60, außer wo nicht anders angegeben ist.

Angegebene Preise für Anrufe sind für jede Tageszeit identisch (0-24 h).

|  |                  |
|--|------------------|
| Onnet - MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)                                    | 0.07/Min         |
| Andere Mobilfunknetze in Österreich  | 0.07/ Min        |
| Festnetze in Österreich  | 0.07/ Min        |
| Privatnetze (05)   | 0.07/ Min        |
| Standortunabhängige Festnetznummern (0720)                                   | 0.07/ Min        |
| Notrufnummern (112,122,128,133,140,141,142,144,147)                          | 0.00             |
| Öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116) | 0.00             |
| Entgeltfreie Rufnummern (080)  | 0.00             |
| Kundendienst MTEL Austria 0800 667 667                                       | 0.00             |
| Konvergente Services (078)   | 0.30/ Min        |
| Dial up (0718)   | 0.29/ Min        |
| Auskunftsdienste (118) (Taktung 30/30)                                       | max 3.64 / Min   |
| <b>Mehrwertdienste</b>   |                  |
| Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810) (Taktung 30/30)                | max 0.10 / Min   |
| Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) (Taktung 30/30)                | max 0.20 / Min   |
| <b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>                                    |                  |
| 0900, 0930, 0939 (Taktung 30/30)   | max 3.64 / Min   |
| 0901 01, 0931 01, 0821 10  | 0.10/ pro Event  |
| 0901 02, 0931 02, 0821 20  | 0.20/ pro Event  |
| 0901 03, 0931 03   | 0.30/ pro Event  |
| 0901 04, 0931 04   | 0.40/ pro Event  |
| 0901 05, 0931 05   | 0.50/ pro Event  |
| 0901 06, 0931 06   | 0.60/ pro Event  |
| 0901 07, 0931 07   | 0.70/ pro Event  |
| 0901 08, 0931 08   | 0.80/ pro Event  |
| 0901 09, 0931 09   | 0.90/ pro Event  |
| 0901 10, 0931 10   | 1.00 / pro Event |
| 0901 20, 0931 20   | 2.00 / pro Event |
| 0901 30, 0931 30   | 3.00 / pro Event |
| 0901 40, 0931 40   | 4.00 / pro Event |

|   |   |
|---|---|
| 0901 50, 0931 50                                | 5.00 / pro Event  |
| 0901 60, 0931 60                                | 6.00 / pro Event  |
| 0901 70, 0931 70                                | 7.00 / pro Event  |
| 0901 80, 0931 80                                | 8.00 / pro Event  |
| 0901 90, 0931 90                                | 9.00 / pro Event  |
| <b>Internationale Anrufe</b>                    |   |
| Zone 1a   | 0.07/ Min   |
| Zone 1b   | 0.60/ Min   |
| Zone 2  | 0.07/ Min   |
| Zone 3  | 0.82/ Min   |
| Zone 4  | 1.25/ Min   |
| Zone 5  | 1.82/ Min   |
| Zone 6  | 6.20/ Min   |
| <b>Zone für internationale Anrufe</b>           |   |
| Zone 1a   | Serbien (Telekom Srbija Netz) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz)  |
| Zone 1b   | Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - Netze anderer Betreiber   |
| Zone 2  | Andorra, Faröer Inseln, Gibraltar, Island, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern |
| Zone 3  | Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Dominikanische Republik, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Libyen Mazedonien, Maroko, Mexiko, Moldawien, Neuseeland, Monaco, Kosovo, Palästina, Puerto Rico, Russland, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA  |
| Zone 4  | Armenien, Aserbaidshan, Brasilien, Chile, Georgien, Malaysien, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela  |
| Zone 5  | Andere  |
| Zone 6  | Satellite   |
|   |   |
| <b>Preise in EUR inkl. MwSt.</b>                |   |
| <b>Entgelt für SMS</b>                          |   |
| MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)               | 0.07/SMS  |
| Andere Mobilfunknetze in Österreich             | 0.07/SMS  |
| Internationale Zone 1a                          | 0.07/SMS  |
| SMS zu anderen internationalen Bestimmungsorten | 0.07/SMS  |
| <b>Entgelte für Datenübertragung</b>            |   |

|  |         |
|--|---------|
| Datenübertragung in Österreich /Verrechnungseinheit<br>50 kB/  | 0.03/MB |
| Dateneinheiten Bits / Bytes:<br>1000 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte)<br>1000 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte) |         |
| <b>Einmalige Entgelte</b>  |         |
| Entgelt für die Vertragsübertragung  | 30.00   |
| Entgelt für Rufsperrung  | 5.00    |
| Entgelt für Rufsperrung für frei kalkulierbare<br>Mehrwertdienste  | 0.00    |
| Entgelt für Zuteilung einer Wunschrufnummer  | 99.00   |
| Entgelt für SIM - Karte  | 15.00   |
| Pre- zu Postpaid Wechselgebühr   | 0.00    |
| SIM-Unlockgebühr   | 40.00   |
| Mahngebühr für Vertragstarife der MTEL Austria   | 10.00   |
| Sperrung- und Entsperrungsgebühr   | 30.00   |
| Entgelt für die Information nach der<br>Nummernübertragungsverordnung  | 1.00    |
| Portierung   | 9.00    |
| Ausfertigung eines Duplikates der Rechnung / EEN /<br>Listings   | 0.00    |

**Entgelte für Roaming in Zone 2 (EU Zone) außerhalb von Paket Tarifen und Roaming in Zone 1, Zone 3 – Zone 5**

| ROAMING                      | Zone in der sich der Teilnehmer befindet |                      |        |        |        |
|------------------------------|--|----------------------|--------|--------|--------|
|                              | Zone 1a                                  | Zone 2               | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
| <b>Abgehende Anrufe nach</b> |  |                      |        |        |        |
| Österreich                   | 0.07                                     | 0.07 <sup>(1)</sup>  | 1.990  | 3.990  | 4.99   |
| Zone 1a                      | 0.07                                     | 0.600                | 1.990  | 3.990  | 4.99   |
| Zone 1b                      | 0.600                                    | 1.990                | 1.990  | 3.990  | 4.99   |
| Zone 2                       | 0.228                                    | 0.07 <sup>(1)</sup>  | 1.990  | 3.990  | 4.99   |
| Zone 3                       | 1.990                                    | 1.990                | 1.990  | 3.990  | 4.99   |
| Zone 4                       | 3.990                                    | 3.990                | 3.990  | 3.990  | 4.99   |
| Zone 5                       | 4.990                                    | 4.990                | 4.990  | 4.990  | 4.99   |
| <b>S M S</b>                 | 0.070                                    | 0.070                | 0.400  | 0.450  | 0.500  |
| <b>Ankommende Anrufe</b>     | 0.00                                     | 0.00                 | 0.990  | 1.990  | 2.490  |
| <b>Datenübertragung</b>      | 0.003                                    | 0.003 <sup>(1)</sup> | 1.49   | 1.99   | 1.99   |

Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sich auf *Eur/Min*, während sich die Paketdatenübertragung auf *Eur/100kB* bezieht.

Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60, und für Paketübertragung 100kB außer <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB. Alle Preise sind in Euro inkl. MwSt.

## Roming zone

|         |   |
|---------|---|
| Zone 1a | Serbien (Telekom Srbija) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH), Montenegro (MTEL Montenegro)   |
| Zone 1b | Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - anderer Betreiber   |
| Zone 2  | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern |
| Zone 3  | Andorra, Albanien, Färöer Inseln, Türkei, Moldawien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Kosovo, Schweiz, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien  |
| Zone 4  | USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, Russland   |
| Zone 5  | Alle anderen Länder und Territorien   |

## Zusatzpakete ohne Bindung

### Datenoption:

| Name                             | Data 2 GB | Data 5 GB | Data 10 GB |
|----------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Datenvolumen*                    | 2 GB      | 5 GB      | 10 GB      |
| Aktivierungsentgelt (inkl. MwSt) | 5,00 €    | 9,90 €    | 15,00 €    |

\*)Die inkludierte Datenvolumen die im Netz MTEL Austria und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationaler Zone 1a gilt. Bei der Nutzung innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) wird ein Aufschlag in der Höhe von **0.007** EUR/MB verrechnet.

Angegebene Datenmenge gilt 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option. Die Barauszahlung der in die Option eingeschalteten Datenmenge ist nicht möglich.

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **100 GB** (Gigabyte).

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet. Zur verbrauchsabhängigen Verrechnung bei mobilen Datendiensten beachten Sie bitte auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung: <https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV>.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst<br>(notwendige Bandbreite im Download<br>(Richtwerte)) | Mit inkludiertem<br>Datenvolumen | Nach Verbrauch des<br>inkludierten<br>Datenvolumens | Ungefähre<br>Nutzungsdauer<br>mit 1 GB <sup>1</sup><br>HH:MM:SS | Anmerkungen   |
|---|----------------------------------|---|---|---|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)                                | 😊                                | Verbrauchsabhängige<br>Verrechnung                  | variiert nach<br>Nutzungs-<br>verhalten                         | Keine Drosselung der<br>Bandbreite; Nach Verbrauch<br>des inkludierten<br>Datenvolumens<br>verbrauchsabhängige<br>Verrechnung zu Standard Tarifa<br>Preisen |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)                              | 😊                                | Verbrauchsabhängige<br>Verrechnung                  | 0:31  | Keine Drosselung der<br>Bandbreite; Nach Verbrauch<br>des inkludierten<br>Datenvolumens<br>verbrauchsabhängige<br>Verrechnung zu Standard Tarifa<br>Preisen |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)                              | 😊                                | Verbrauchsabhängige<br>Verrechnung                  | 1:06  | Keine Drosselung der<br>Bandbreite; Nach Verbrauch<br>des inkludierten<br>Datenvolumens<br>verbrauchsabhängige<br>Verrechnung zu Standard<br>Tarifa Preisen |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)                             | 😊                                | Verbrauchsabhängige<br>Verrechnung                  | 00:06   | Keine Drosselung der<br>Bandbreite; Nach Verbrauch<br>des inkludierten<br>Datenvolumens<br>verbrauchsabhängige<br>Verrechnung zu Standard<br>Tarifa Preisen |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)                                | 😊                                | Verbrauchsabhängige<br>Verrechnung                  | 21:31   | Keine Drosselung der<br>Bandbreite; Nach Verbrauch<br>des inkludierten<br>Datenvolumens<br>verbrauchsabhängige<br>Verrechnung zu Standard<br>Tarifa Preisen |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)                                  | 😊                                | Verbrauchsabhängige<br>Verrechnung                  | 0:31  | Keine Drosselung der<br>Bandbreite; Nach Verbrauch<br>des inkludierten<br>Datenvolumens<br>verbrauchsabhängige<br>Verrechnung zu Standard<br>Tarifa Preisen |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)                             | 😊                                | Verbrauchsabhängige<br>Verrechnung                  | 7:04  | Keine Drosselung der<br>Bandbreite; Nach Verbrauch<br>des inkludierten<br>Datenvolumens<br>verbrauchsabhängige<br>Verrechnung zu Standard<br>Tarifa Preisen |

<sup>1</sup> Basierend auf den in der linken Spalte angegeben Bandbreitenrichtwerte