

Entgeltbestimmungen für Prepaid-Tarif MTEL TRAVEL EUROPE

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria in der Fassung vom 01. Mai 2022 akzeptiert, die unter www.mtel.at veröffentlicht sind.

Nach der Aktivierung von Prepaid-Tarif **MTEL TRAVEL EUROPE** werden alle 30 Tage die im Tarifplan enthaltenen Einheiten auf die Rufnummer des Teilnehmers hinzugefügt und das entsprechende monatliche Entgelt wird vom bestehenden Prepaid Euro -Guthaben des Teilnehmers abgezogen.

Unverbrauchte Einheiten aus einer Periode können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übertragen werden. Eine Übertragung an andere Teilnehmer ist nicht möglich. Eine Barauszahlung der unverbrauchten Einheiten ist nicht möglich.

Im Fall, dass der Euro Betrag des Prepaid-Guthabens im Moment der automatischen Aufladung nicht die Kosten des Tarifplans abdeckt, oder nach Verbrauch der Freieinheiten, werden alle Dienstleistungen gemäß unten angegebenen Preisen in Rechnung gestellt.

Mit der Aufladung des Prepaid-Guthabens in Höhe des Tarifplans, innerhalb von 3 Monaten wird automatisch der Betrag des Entgelts für den Tarifplan abgezogen und Tarif MTEL TRAVEL EUROPE wird wieder automatisch aktiviert.

Wenn auch nach drei Monaten der Betrag des Prepaid Guthabens für die Begleichung des vorgesehenen monatlichen Entgelts nicht genügt, wird der Tarif-Plan deaktiviert und muss für die Nutzung reaktiviert werden.

Wenn der Teilnehmer keine Verlängerung des Tarif-Plans will, kann er diesen jederzeit kündigen (Details diesbezüglich unter www.mtel.at). Die Kündigung hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der bereits erworbenen kostenlosen Einheiten.

Monatliches Entgelt nach der Abrechnungsperiode von 30 Tagen 25 € inkl. USt.

IM TARIF SIND FREIEINHEITEN INKLUDIERT	EINHEIT	MENGE
<p>Inkludierte Einheiten (Gigabyte) gelten in Österreich, in der europäischen Union (Zone 2), im Heimatnetz (MTEL) sowie in internationaler Roamingzone 1a in den Netzen (Telekom Srbija mts, MTEL Banja Luka, MTEL Montenegro)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abrechnung in Österreich erfolgt in 50kB Schritten • Abrechnung in der EU erfolgt in 1kb Schritten (mehr Infos siehe Seite 3) 	GIGABYTE	10

DATENÜBERTRAGUNGSGESCHWINDIGKEIT MTEL TRAVEL EUROPE:

Maximale und beworbene Up/Downloadgeschwindigkeit*	10/150 Mbit/s
--	----------------------

ENTGELTE FÜR DATENDIENSTE NACH VERBRAUCH DER FREIEINHEITEN BZW. NACH DEAKTIVIERUNG DES TARIFPLANS:

Entgelte für Datenübertragung	
Datenübertragung in Österreich /Verrechnungseinheit 50 kB	0.03/MB
Dateneinheiten Bits / Bytes (Erklärung) 1000 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte) 1000 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	
Einmalige Entgelte	
Entgelt für SIM - Karte	25.00
Entgelt für die Bereitstellung von Prepaid-Anschluss	0.00
Entgelt für die Erstellung einer NÜV - Info	0.00
Portierung	0.00
Rufsperr	5.00
Ausstellung des Duplikats des Einzelentgeltnachweises EGN/Auflistung	5.00

DIENTEQUALITÄT EU ROAMING – ENTGELTE & ZONEN

Dienstequalität beim Roaming in der EU-Zone

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Mobilfunknetzes von MTEL in Österreich, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät. MTEL Austria kann keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topographie des Landes, abhängig. Daher sind in einzelnen Gebieten bzw. auf Schiffen und in Flugzeugen möglicherweise nicht oder nicht immer (alle) Mobilfunkdienste verfügbar. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist. Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter 0800 667 667 bzw. +43 800 667 667 aus dem Ausland, sowie unser Kontaktformular unter <https://mtel.at/de/service-hilfe/kontakt> zur Verfügung. Für eine zweckentsprechende Behandlung des Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa Vorfallsort, Vorfallszeit sowie Endgerät. Wir bemühen uns alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.

Entgelte für Roaming nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten:

ROAMING	Zone in der sich der Teilnehmer befindet					
	Zone 1a	Zone 2	Zone 2 a	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Datenübertragung per MB ³	0.03	0.04 ²	0.04	1.49	1.99	1.99
(2) Abrechnungsintervall Paketdatenübertragung in der Europäischen Union erfolgt in 1kB Schritten genau. (3) Alle Preise sind in Euro. Die Preise sind inkl. Umsatzsteuer.						

Roaming Zonen








Zone 1a (MTEL ZONE)	Serbien (Telekom Srbija), Bosnien-Herzegowina (mtel BiH), Montenegro (MTEL Montenegro)
Zone 1b	Serbien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro – andere Netze
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 2a	Schweiz, Türkei, Nordmazedonien, Kosovo, Albanien
Zone 3	Andorra, Färöer-Inseln, Moldawien, Armenien, Aserbaidshan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Ukraine, Usbekistan, Georgien
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, Russland
Zone 5	Alle anderen Länder und Territorien

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **10 GB** (Gigabyte).

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Zur verbrauchsabhängigen Verrechnung bei mobilen Datendiensten beachten Sie bitte auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung: <https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV>.

= Dienst funktioniert vorrausichtlich = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ¹ HH:MM	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungs- verhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard TarifaPreisen
Video streaming HD (ca. 5 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard TarifaPreisen
Video streaming SD (ca. 2 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Video streaming 4k (ca. 20 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu StandardTarifa Preisen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	21:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu StandardTarifa Preisen
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Music Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)		Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:04	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen