

## Entgeltbestimmungen für Postpaid Businessstarif: MTEL BUSINESS TRAVEL SIM

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria in der Fassung vom 01. November 2019 akzeptiert, die unter [www.mtel.at](http://www.mtel.at) veröffentlicht sind.

Tarife gültig bei Neuanmeldung für Businesskunden<sup>3</sup>. Die Tarife werden bis auf Widerruf angeboten. Nach der Aktivierung von „**MTEL BUSINESS TRAVEL SIM**“ wird das monatliche Grundentgelt verrechnet. Für die erste und letzte Abrechnungsperiode wird das monatliche Grundentgelt, Freiminuten oder SMS und Datenübertragung anteilmäßig zur Anzahl der Tage von der Freischaltung bis zum Ende der Abrechnungsperiode verrechnet bzw. vom Anfang der Abrechnungsperiode bis zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses.

Dieser Tarif ist ohne subventioniertes Endgerät und hat keine Mindestvertragsdauer. Eine Inanspruchnahme eines subventionierten Endgerätes ist ausgeschlossen.

<b>Tarif MTEL BUSINESS TRAVEL SIM</b>	<b>Preise in €</b>
Monatsentgelt (Grundgebühr) – netto (exklusive USt,)	<b>5 €</b>
Monatsentgelt (Grundgebühr) - brutto (inklusive USt,)	<b>6 €</b>
Maximale und Beworbene Up/ Downloadgeschwindigkeit	<b>10/150 Mbit/s</b>
Aktivierungsentgelt einmalig – brutto (inklusive USt.)	<b>29,90 €</b>
Servicepauschale jährlich - brutto	<b>12 €</b>

Mit dem Abschluss des Nutzungsvertrags von „**MTEL BUSINESS TRAVEL SIM**“ bekommt der Kunde monatlich:

- **1000 Minuten oder SMS\***, die er zu österreichischen Mobil- und Festnetzen (inkludiert Privatnetze (05) und Standortunabhängige Festnetznummern (0720) sowie internationaler Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro) und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationaler Zone 1a nutzen kann
- **10 GB DATENVOLUMEN\*\* im MTEL Austria Mobilnetz** und innerhalb der **internationalen Zone 1a (MTEL Zone)** nutzen kann

Die nicht verbrauchten Freiminuten oder SMS und Datavolumen werden nicht in die nächste Abrechnungsperiode übertragen. Eine Barauszahlung oder Übertragung an andere Teilnehmer ist nicht möglich.

Die Taktung für Sprachdienste ist 60/60, außer wo nichts anders angegeben ist sowie 50 kB für Datenübertragung.

#### **Datenübertragungsgeschwindigkeit/ Datenklassen:**

MTEL hat keine netzseitigen Datenklassen. Alle Kunden surfen in der gleichen Klasse. Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB. Unbegrenzter Zugang zu Mein MTEL App (Selfcare) - ohne Zusatzkosten für das verbrauchte Datenvolumen.

#### **Servicepauschale:**

Die Servicepauschale wird spätestens im 3. aktiven Monat verrechnet und gilt für 12 Monate ab Aktivierung des Vertrages. Eine erneute Verrechnung findet frühestens im 13. Monat des Vertrages, spätestens jedoch im 16. Monat des Vertrages statt. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages ohne Bindung wird die Servicepauschale aliquotiert zurückerstattet.

#### **Inanspruchnahme des Business Angebots/Definition Businesskunde<sup>3</sup>:**

Diese Tarife sind nur für Unternehmer iSd KSchG anmeldbar.

**\* Telefonie und SMS:**

Die inkludierten Minuten oder SMS können innerhalb innerhalb der internationalen Zone 1a (MTEL Zone) für die Anrufe zu allen mobilen Netzen Österreichs sowie zur Zone 1a (MTEL Zone) und innerhalb der Zone 2 (EU) genutzt werden.

**\*\* Datennutzung:**

Das inkludierte kann innerhalb der internationalen Zone 1a (MTEL Zone) für die Anrufe zu allen mobilen Netzen Österreichs sowie zur Zone 1a (MTEL Zone) genutzt werden.

Ein Roaming ausserhalb der Zone 1a (MTEL Zone) ist nicht möglich.

- Alle aktuellen Roamingpartner und Länder finden Sie unter <https://mtel.at/de/tarife/roaming>

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern
- Kurzurufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern  
(siehe Tabelle **Entgelte für Sprachdienste**)

**Entgelte für Sprachdienste (soweit nicht in den Freieinheiten des Tarifs abgedeckt bzw. nach Verbrauch der Freieinheiten) - Preise inkl. USt.**

Abrechnungseinheit /Taktung 60/60, außer wo nicht anders angegeben ist.

Angegebene Preise für Anrufe sind für jede Tageszeit identisch (0-24 h).

Onnet - MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.07/Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.07/ Min
Festnetze in Österreich	0.07/ Min
Privatnetze (05)	0.07/ Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0.07/ Min
Notrufnummern (112,122,128,133,140,141,142,144,147)	0.00
Öffentliche Kurzurufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116)	0.00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	0.00
Kundendienst MTEL Austria 0800 667 667	0.00
Konvergente Services (078)	0.30/ Min
Dial up (0718)	0.29/ Min
Auskunftsdienste (118) (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
<b>Mehrwertdienste</b>	
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810) (Taktung 30/30)	max 0.10 / Min
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) (Taktung 30/30)	max 0.20 / Min
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>	
0900, 0930, 0939 (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
0901 01, 0931 01, 0821 10	0.10/ pro Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	0.20/ pro Event
0901 03, 0931 03	0.30/ pro Event
0901 04, 0931 04	0.40/ pro Event
0901 05, 0931 05	0.50/ pro Event
0901 06, 0931 06	0.60/ pro Event
0901 07, 0931 07	0.70/ pro Event
0901 08, 0931 08	0.80/ pro Event
0901 09, 0931 09	0.90/ pro Event
0901 10, 0931 10	1.00 / pro Event
0901 20, 0931 20	2.00 / pro Event
0901 30, 0931 30	3.00 / pro Event
0901 40, 0931 40	4.00 / pro Event
0901 50, 0931 50	5.00 / pro Event
0901 60, 0931 60	6.00 / pro Event
0901 70, 0931 70	7.00 / pro Event
0901 80, 0931 80	8.00 / pro Event
0901 90, 0931 90	9.00 / pro Event
<b>Internationale Anrufe</b>	
Zone 1a	0.07/ Min
Zone 1b	0.60/ Min

Zone 2	0.07/ Min
Zone 3	0.82/ Min
Zone 4	1.25/ Min
Zone 5	1.82/ Min
Zone 6	6.20/ Min
<b>Zone für internationale Anrufe</b>	
Zone 1a (MTEL Zone)	Serbien (Telekom Srbija Netz), Bosnien-Herzegowina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz)
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegowina, Montenegro - Netze anderer Betreiber
Zone 2	Andorra, Färöer Inseln, Gibraltar, Island, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Dominikanische Republik, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Libyen Mazedonien, Marokko, Mexiko, Moldawien, Monaco, Kosovo, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Russland, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA
Zone 4	Armenien, Aserbajdschan, Brasilien, Chile, Georgien, Malaysien, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela
Zone 5	Andere
Zone 6	Satellit
<b>Preise in EUR inkl. MwSt.</b>	
<b>Entgelt für SMS</b>	
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.07/SMS
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.07/SMS
Internationale Zone 1a	0.07/SMS
SMS zu anderen internationalen Bestimmungsorten	0.07/SMS
<b>Entgelte für Datenübertragung</b>	
Datenübertragung in Österreich /Verrechnungseinheit 50 kB/	0.03/MB
Dateneinheiten Bits / Bytes: 1000 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte) 1000 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	
<b>Einmalige Entgelte</b>	
Entgelt für die Vertragsübertragung	30.00
Entgelt für Rufsperrung	5.00

Entgelt für Rufsperrung für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	0.00
Entgelt für Zuteilung einer Wunschrufnummer	99.00
Entgelt für SIM - Karte	15.00
Pre- zu Postpaid Wechselgebühr	0.00
SIM-Unlockgebühr	40.00
Mahngebühr für Vertragstarife der MTEL Austria	höchstens 10.00
Sperrung- und Entsperrungsgebühr	30.00
Entgelt für die Information nach der Nummernübertragungsverordnung	1.00
Portierung	9.00
Ausfertigung eines Duplikates der Rechnung / EEN / Listings	0.00

Telefonie/Datenübertragung/SMS im Ausland nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten:

ROAMING	Zone in der sich der Teilnehmer befindet				
	Zone 1a	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
<b>Abgehende Anrufe nach</b>					
<b>Österreich</b>	0.07	0.07 <sup>(1)</sup>	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 1a</b>	0.07	0.600	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 1b</b>	0.600	1.990	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 2</b>	0.228	0.07 <sup>(1)</sup>	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 3</b>	1.990	1.990	1.990	3.990	4.99
<b>Zone 4</b>	3.990	3.990	3.990	3.990	4.99
<b>Zone 5</b>	4.990	4.990	4.990	4.990	4.99
<b>S M S</b>	0.070	0.070	0.400	0.450	0.500
<b>Ankommende Anrufe</b>	0.00	0.00	0.990	1.990	2.490
<b>Datenübertragung</b>	0.003	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich	Nicht möglich

Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sich auf *Eur/Min*, während sich die Paketdatenübertragung auf *Eur/100kB* bezieht.  
Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60, und für Paketübertragung 100kB außer <sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup> Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB. Alle Preise sind in Euro inkl. MwSt.

### Roming Zonen:

Zone 1a <b>(MTEL Zone)</b>	Serbien (Telekom Srbija), Bosnien-Herzegowina (Mtel BiH), Montenegro (MTEL Montenegro)
Zone 1b	Serbien, Bosnien-Herzegowina, Montenegro - anderer Betreiber
Zone 2 <b>(EU Zone)</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Andorra, Albanien, Färöer-Inseln, Türkei, Moldawien, Armenien, Aserbajdschan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Kosovo, Schweiz, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, Russland
Zone 5	Alle anderen Länder und Territorien

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **10 GB** (Gigabyte).

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet. Zur verbrauchsabhängigen Verrechnung bei mobilen Datendiensten beachten Sie bitte auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung: <https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV>.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB <sup>1</sup> HH:MM	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungs- verhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard TarifaPreisen
Video streaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard TarifaPreisen
Video streaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Video streaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu StandardTarifa Preisen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	21:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu StandardTarifa Preisen
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Music Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:04	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Ihr inkludiertes Datenvolumen reicht bei voller beworbener Bandbreite für 00:09[innerhalb einer Verrechnungsperiode] )				

<sup>1</sup> Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerte