

WERTKARTE MTEL STAR

Stand 01.04.2023



MTEL Austria GmbH
Lehargasse 7
1060 Wien
Kundenservice: 0800 667 667

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Geräte

WERTKARTE MTEL STAR

Mobile Sprachtelefonie und SMS (Taktung 60/60)

Mobiler Internetzugang (Abrechnung in 50 kB Schritten)

Der Tarif beinhaltet:

1000 Minuten bzw. SMS

- Inkludierte Einheiten (Minuten oder SMS) gelten in alle österreichischen Mobil- und Festnetze, sowie internationalen Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro), innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der Roaming Zone 1a ((mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro)

23 Gigabyte Datenvolumen

- Inkludierte Einheiten (Gigabyte) gelten im MTEL Austria Mobilnetz und der internationalen Roaming Zone 1a in den Netzen (Telekom Srbija Netz, m:tel Banja Luka, m:tel Montenegro)
- Von den inkludierten Einheiten (Gigabyte) können in der Europäischen Union (Roaming Zone 2) insgesamt 10 GB genutzt werden. Die Abrechnung erfolgt in 1kb Schritten

Tarif-Freimengen werden bei ausreichendem Guthaben automatisch vergeben und sind dann 28 Tage lang gültig, nicht verbrauchte Einheiten verfallen danach.

Reicht das Guthaben nicht aus, wird nach Verbrauch abgerechnet. Die Preise dafür finden Sie in den Entgeltbestimmungen unter <https://mtel.at/de/service-hilfe/agb-s-preisliste>

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland möglich: Ja / Nein

Wenn ja, gibt es dabei Einschränkungen? Ja / Nein

Die Nutzung von Datendiensten ist siehe Leistungsbeschreibung im EU-Ausland auf 10 GB monatlich eingeschränkt.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen

	im Download	im Upload
Geschätzte maximale Geschwindigkeit	50 MBit/s	10 MBit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, könne Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (zB. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen.

Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle

Preise (inkl. Ust)

Einmalige Entgelte	Wertkarte:	10 EUR
	Zusatzpaket:	0,00 EUR

Monatliche Entgelte / für 28 Tage bei Wertkarte

MTEL STAR 10 EUR

Nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Freieinheiten werden folgende Entgelte verrechnet:

• Telefonie im Inland pro Minute:	0,09 EUR
• Telefonie innerhalb der Roaming-Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro) pro Minute:	0,07 EUR
• Telefonie innerhalb der Roaming-Zone 2 (EU) pro Minute:	0,09 EUR
• Telefonie in die Internationale Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro) pro Minute:	0,09 EUR
• SMS im Inland pro Nachricht:	0,09 EUR
• SMS innerhalb der Roaming-Zone a1 (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro) pro Nachricht:	0,09 EUR
• SMS innerhalb der Roaming-Zone 2 (EU) pro Nachricht:	0,09 EUR
• SMS in die internationale Zone 1a (mts Serbien, m:tel BiH, m:tel Montenegro) pro Minute:	0,09 EUR
• Datennutzung im Inland pro MB:	0,03 EUR

Dieses monatliche Entgelt unterliegt einer Wertanpassung gemäß den AGB.

Hinweis:

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen sowie sonstige Entgelte finden Sie unter <https://mtel.at/de/service-hilfe/agb-s-preisliste>

Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

Vertragslaufzeit

Der Vertrag wird befristet abgeschlossen.

Vertragsverlängerung und Kündigungsbedingung

Das Vertragsverhältnis kann vom Kunden durch Aufladen mittels zuvor erworbenen Guthaben verlängert werden.

Ein bei Verlängerung durch Aufladen gegebenenfalls vorhandenes Guthaben bleibt bis zum Ablauf der aktuellen Gültigkeitsdauer weiterhin nutzbar. Sollte der Kunde innerhalb von 12 Monaten seit der erstmaligen Freischaltung beziehungsweise dem letzten Ladevorgang kein Aufladen mittels zuvor erworbenen Guthabens vornehmen, endet der Vertrag automatisch, ohne dass es einer gesonderten Aufkündigung bedarf. Eine Übertragung von inkludierten, nicht verbrauchten Freieinheiten in die folgende Abrechnungsperiode ist ausgeschlossen.

Funktionsmerkmale für Endbenutzer mit Behinderung

Nicht zutreffend.

Sonstige Angaben

- Die maximale Bindungswirkung dieser Vertragszusammenfassung (VZF) für MTEL Austria GmbH erstreckt sich höchstens auf die Dauer von 7 Tagen und reduziert sich bei befristeten Angeboten jedenfalls auf das Ende der Befristung des Angebots.
- Seitens MTEL Austria GmbH besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile des VZF nach Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer akzeptieren zu müssen.
- Die Bindungswirkung dieser VZF gilt ausschließlich für den Verkaufskanal in dessen Rahmen sie erstellt wurde.
- Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.